

Penanganan Pengaduan Tahun 2025

Nama Bank : PT BPR SEJAHTERA BATAM

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 20/SEOJK.08/2025 tentang Publikasi Penanganan Pengaduan dan Laporan Layanan Pengaduan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini :

No	Jenis Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Dalam Proses		Pengaduan Sengketa		
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	KPR	1	100.00%	-	0.00%	-	0.00%	1
2	KSG	1	100.00%	-	0.00%	-	0.00%	1
3	DEPOSITO	1	100.00%	-	0.00%	-	0.00%	1
TOTAL		3	100.00%	-	0.00%	-	0.00%	3

Sepanjang tahun 2025, BPR SEJAHTERA BATAM menerima 3 pengaduan terkait pengaduan nasabah. Per 31 Desember 2025 pengaduan yang masih dalam proses penanganan dan pengaduan sengketa **NIHIL**