



**Sustainability in Banking Services:  
Balancing Financial Performance  
& Social Responsibility**

**2025**

## **Sustainability in Banking Services: “BALANCING FINANCIAL PERFORMANCE AND SOCIAL RESPONSIBILITY”**

Komitmen BPR Sejahtera Batam untuk menjalankan setiap aktivitas bisnis dengan dampak positif yang mendukung keberlanjutan jangka panjang. Bertanggung jawab tidak hanya dalam hal keuangan, tetapi juga dalam aspek sosial dan lingkungan. Dengan mempertahankan tanggung jawab di setiap langkah dan keputusan, BPR Sejahtera Batam berusaha memberikan kontribusi terhadap pembangunan sosial dan ekonomi kota Batam.



## 01. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN



Ikhtisar Kinerja	2
Peristiwa Penting	3
Penghargaan	6
Penjelasan Direksi	10

## 02. PROFIL PERUSAHAAN



Identitas Perusahaan	13
Visi Misi Perusahaan	14
Nilai Keberlanjutan	15
Skala Usaha	17
Jejak Langkah	19
Perubahan Signifikan	20
Produk dan Layanan	21

## 03. STRATEGI KEBERLANJUTAN



Strategi Keberlanjutan	37
------------------------	----



# DAFTAR ISI

## 04. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN



Tata Kelola	39
Struktur & Mekanisme Tata Kelola	39
Manajemen Risiko	40
Hubungan dengan Pemangku Kepentingan	47
Tantangan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan	48



## 05. KINERJA KEBERLANJUTAN



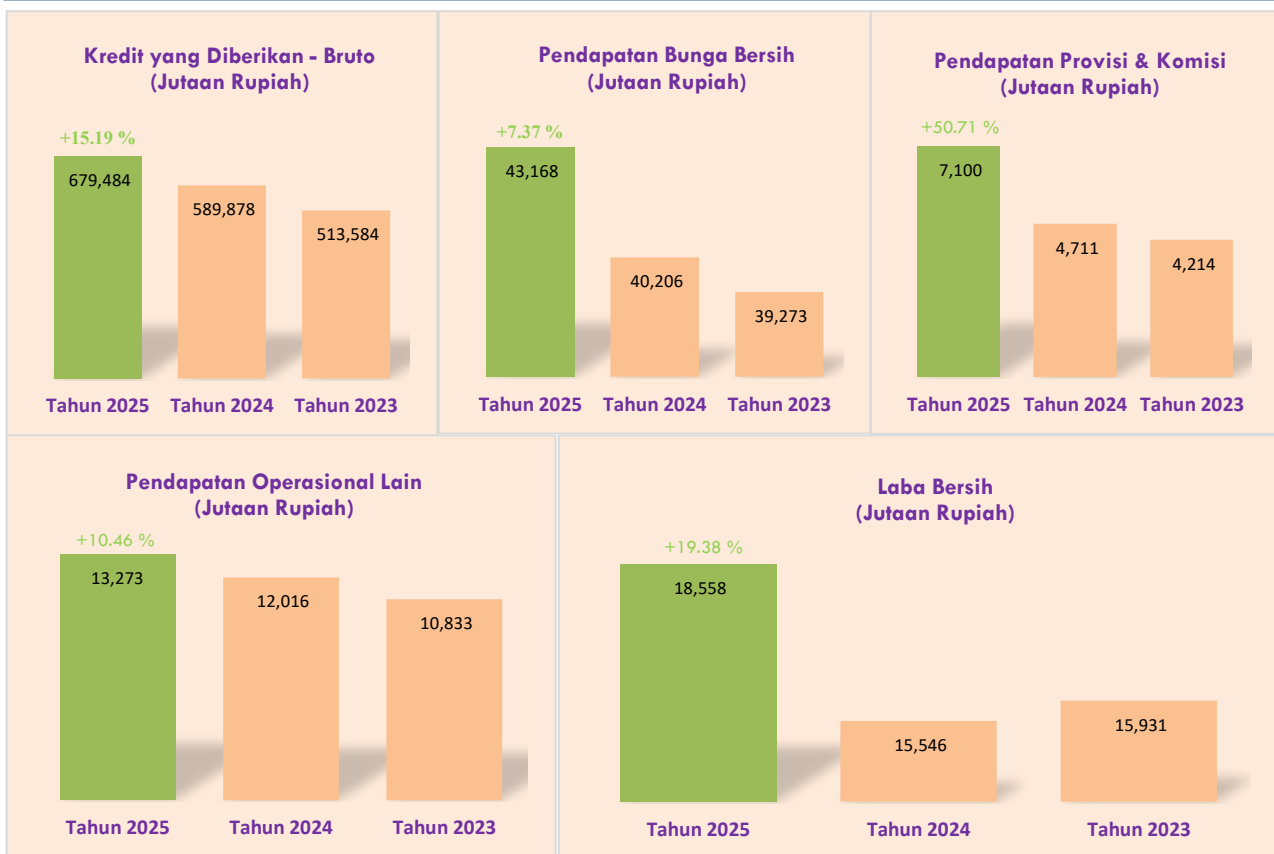
Kinerja Ekonomi	50
Kinerja Sosial	55
Kinerja Lingkungan Hidup	60
Tanggung Jawab Laporan	62

# IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

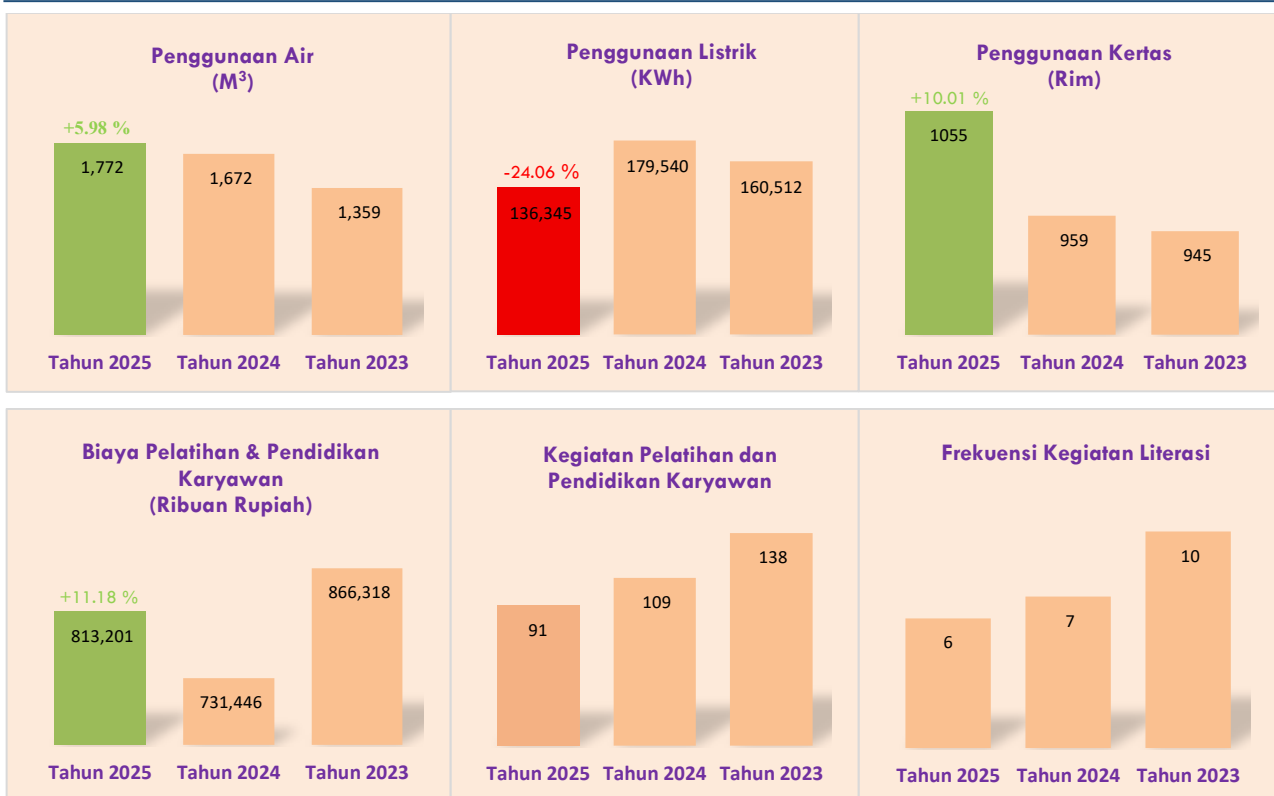
# IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN



## Aspek Ekonomi



## Aspek Lingkungan Hidup & Sosial



## PERISTIWA PENTING



Peresmian Kantor Cabang Jodoh

15 April 2025



BPR SB melakukan kunjungan dan santunan ke 19 panti asuhan dan 1 panti jompo di Kota Batam

19 s.d 23 Mei 2025



Employee Awarding ke Korea Selatan

29 Mei s.d. 02 Juni 2025



Seluruh keluarga BPR SB merayakan Hari Ulang Tahun BPR SB yang ke-20

13 Juni 2025



# PERISTIWA PENTING

BPR SB melakukan undian SB SuperBoom Tarzan SeBa dan Tarzan MIA IV



13 Juni 2025



The Finance Awards atas Top 100 BPR Beraset 100 Miliar Ke Atas Yang Tumbuh Pesat Selama 3 Tahun



20 Juni 2025



Infobank BPR Awards atas Kinerja Tahun 2025



29 Agustus 2025



# PERISTIWA PENTING



*Employee Gathering karyawan BPR SB di Malang*

16 s.d. 19 Oktober 2025



*BPR SB melakukan studi banding ke BPR Kirana Indonesia*

16 Oktober 2025



*Acara kebersamaan keluarga BPR SB di akhir tahun 2025*

20 Desember 2025



# PENGHARGAAN



## Majalah Economic Review

Penghargaan diberikan untuk kategori *Human Capital, Marketing, Kinerja Keuangan, Corporate Social Responsibility, Risk Management* dan bidang lainnya

**Penghargaan Tahun 2015 - 2016**



# PENGHARGAAN



## Bank Indonesia

NPL Terendah  
Tahun 2010

Kinerja Keuangan Terbaik  
Tahun 2011



## KPP Madya Batam

100 Pembayar Pajak Terbesar  
Tahun 2016



## BPN Wilayah Kepri

Bank dengan HT elektronik  
Terbanyak II  
Tahun 2019



## Majalah Warta Ekonomi

National Best BPR with The Highest  
Performing Growth and Best BPR for  
Asset >300 Billion  
Tahun 2017



## Otoritas Jasa Keuangan

BPR Terbaik Kategori NPL Terendah  
Aset di atas Rp 150 M  
Tahun 2017



## The Finance

BPR Berpredikat Bintang 4  
Kategori Aset Rp100 M ke atas yang  
Tumbuh Pesat Selama 3 Tahun

Tahun 2020

Tahun 2025

Tahun 2018

Tahun 2019



# PENGHARGAAN



## Majalah Infobank

**Infobank Awards**  
untuk Kinerja Keuangan Predikat  
"Sangat Bagus"  
Penghargaan Tahun 2010 s.d 2013



**Infobank Golden Awards**  
untuk Kinerja Keuangan Predikat  
"Sangat Bagus 5 tahun berturut-turut"  
Penghargaan tahun 2014 - 2018



**Infobank Platinum Awards**  
untuk Kinerja Keuangan Predikat  
"Sangat Bagus 10 tahun berturut-turut"  
Penghargaan Tahun 2019  
Untuk Kinerja Tahun 2009 s.d 2018



**Infobank BPR Awards**  
untuk Kinerja Keuangan Predikat  
"Sangat Bagus"  
tahun 2022



**Infobank BPR Awards**  
untuk Kinerja Keuangan Predikat  
"Sangat Bagus"  
tahun 2023



**Infobank BPR Awards**  
untuk Kinerja Predikat  
"Sangat Bagus"  
tahun 2025





**LIE LIE**  
Direktur Utama

**SYLVIA DAMAYANTI**  
Direktur Kepatuhan





## Penjelasan Direksi

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Pertama-tama, kami ingin mengungkapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena BPR SB mampu melewati tahun 2025 dengan mencatatkan pertumbuhan yang positif. Laporan keberlanjutan ini kami hadirkan sebagai bagian dari komitmen kami untuk terus berperan aktif dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan yang memberikan dampak positif bagi aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola.

Untuk mewujudkan tujuan keberlanjutan, pada tahun 2025 kami akan menghadapi sejumlah tantangan dan peluang dalam bidang keuangan berkelanjutan seperti kompetensi & kesadaran karyawan yang masih harus di bangun, pentingnya edukasi kepada nasabah dan masyarakat mengenai penerapan keuangan berkelanjutan, serta perlunya dukungan dari regulator untuk membangun kerangka hukum dan kebijakan penerapan keuangan berkelanjutan.

Tahun ini secara internal kami masih terus berfokus pada tanggung jawab pengelolaan tempat kerja, termasuk memantau penggunaan sumber daya, dan mengembangkan karyawan melalui berbagai inisiatif. Di tahun 2025, pengawasan penggunaan sumber daya terus ditingkatkan untuk seluruh kantor operasional.

Untuk lebih mendorong efisiensi, BPR SB konsisten menerapkan budaya hemat energi seperti memasang lampu LED hemat energi, memasang AC berteknologi inverter di beberapa lokasi kantor, pemanfaatan kertas *recycle*, serta mengusahakan *paperless*.

Secara eksternal, kami berupaya memberikan dampak positif bagi masyarakat melalui beberapa program. Beberapa program tersebut di antaranya program literasi dan inklusi keuangan untuk pelajar, mahasiswa dan masyarakat di kota Batam. Selama tahun 2025, BPR SB telah melaksanakan 6 kegiatan literasi dan 6 kegiatan inklusi keuangan. Selain itu, kami juga melaksanakan program rutin tahunan yaitu program SB Peduli. Melalui program ini, BPR SB, nasabah dan masyarakat telah berkontribusi dalam kegiatan sosial yaitu pemberian santunan kepada 19 panti asuhan dan 1 panti jompo di kota Batam. Inisiatif berkelanjutan ini merupakan komitmen BPR SB untuk berkontribusi dalam menciptakan masa depan yang lebih baik bagi masyarakat.

Kegiatan bisnis utama BPR SB yaitu menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat. Penyaluran kredit kepada masyarakat merupakan salah satu hal yang dapat ikut mendorong pertumbuhan ekonomi. Dalam hal penyaluran kredit yang





berkelanjutan, kami terus melayani nasabah dan meningkatkan penyaluran kredit kepada sektor UMKM. Hingga tahun 2025, BPR SB telah berhasil menyalurkan kredit kepada masyarakat Kepri sebesar Rp679,48 milyar atau tumbuh 15,19% yoy.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pemangku kepentingan atas dedikasi

dan dukungan yang telah diberikan. Kami percaya bahwa BPR SB dapat terus tumbuh dan berbagi dampak positif bagi seluruh lapisan masyarakat, serta menciptakan nilai keberlanjutan bagi semua pemangku kepentingan.

Dengan hormat,

Direksi  
BPR Sejahtera Batam





BPR SEJAHTERA BATAM

--Halaman ini sengaja dikosongkan--



# PROFIL PERUSAHAAN

# IDENTITAS PERUSAHAAN



Nama	PT Bank Perekonomian Rakyat Sejahtera Batam
Bidang Usaha	Bank Perekonomian Rakyat
Sandi Bank	600908
Pendirian Perusahaan	17 November 2004
Dasar Hukum Pendirian	Akta Pendirian Perusahaan No 25 dengan Notaris Maria Anastasia Halim, SH tanggal 17 November 2004 Disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui Keputusan No. C-03307 HT.01.01.TH.2005
Akta Perubahan Terakhir	Akta Notaris No 46 dengan Notaris Mardiah Rasyid, S.H., M.Kn. tanggal 11 Juli 2025
Tanggal Beroperasi	13 Juni 2005
Modal Dasar	Rp 20.000.000.000,-
Modal Disetor	Rp 15.000.000.000,-
Wilayah Operasional	Kepulauan Riau

Jaringan Kantor	Tanggal Pendirian	Alamat Kantor	Telepon & Fax
Kantor Pusat Nagoya	13 Juni 2005	Komplek Nagoya Thamrin City Gedung 1, Nagoya - Batam	Telp: (0778) 455380
Kantor Cabang Batu Aji	25 Juli 2008	Komplek Pertokoan Aviari Pratama Blok A4 No. 8 Batu Aji - Batam	Telp: (0778) 7366380
Kantor Cabang Penuin	05 Februari 2010	Komplek Citra Mas Blok A No. 4 Penuin - Batam	Telp: (0778) 456360
Kantor Cabang Botania	09 Maret 2011	Komplek Pertokoan Botania Garden Blok A1 No. 2 Batam Centre - Batam	Telp: (0778) 7495480
Kantor Cabang Mitra Raya	05 Juli 2013	Komplek Pertokoan Mitra Raya Blok A No. 1 Batam Centre - Batam	Telp: (0778) 8073100
Kantor Cabang Jodoh	15 April 2025	Komplek Tanjung Pantun Blok A No. 13-14 Sei Jodoh - Batam	Telp: (0778) 455381

Keanggotaan Asosiasi	1. Perhimpunan Bank Perekonomian Rakyat (Perbarindo) 2. Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)
----------------------	--

## Media Sosial



BPR Sejahtera Batam



bpr\_sejahterabtam



BPR Sejahtera Batam



halo@bprsb-online.com

www.bprsb-online.com

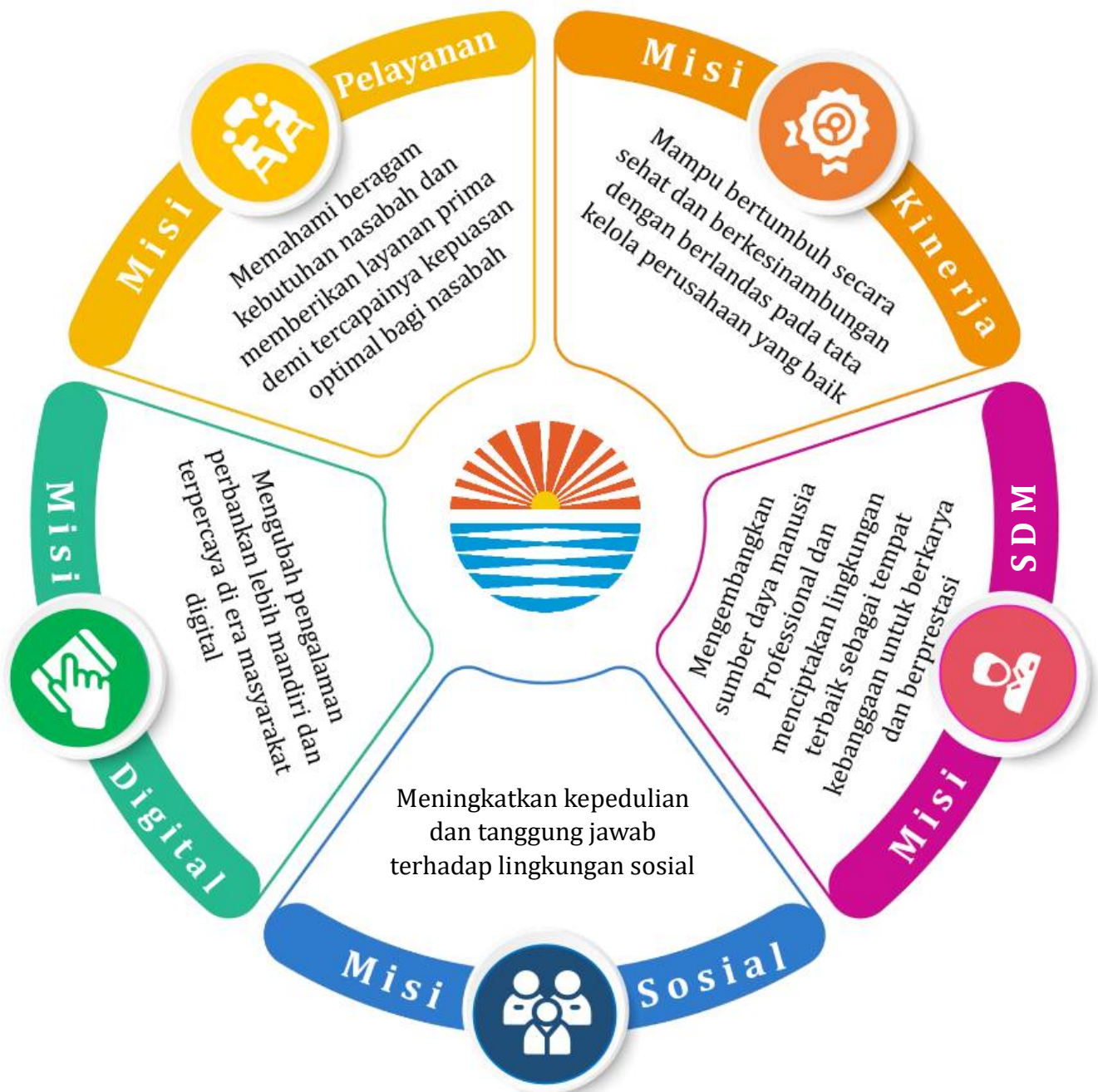


# VISI MISI

## BPR Sejahtera Batam

### One Goal

“Menjadi *Digital Community Local Bank* yang Memberikan Makna Hidup Lebih Bagi Masyarakat Kepulauan Riau (KEPRI)”



# NILAI-NILAI KEBERLANJUTAN BUDAYA PERUSAHAAN

## Service Excellent

Memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh pihak baik internal dan eksternal dengan sikap yang ramah, sopan, tulus dan rendah hati sehingga dapat memberikan kepuasan kepada semua pihak.

## Professionalism

Menjalankan tugas dengan tuntas dan akurat sesuai kompetensi untuk mencapai kinerja terbaik dengan penuh tanggung jawab dan tetap menjunjung tinggi Kode Etik Bankir.

## Innovative

Mendayagunakan kemampuan dan kompetensi untuk menghasilkan ide baru dan kreatifitas menuju kesempurnaan untuk kemajuan perusahaan.

# ONE SPIRIT

## IntegRity

Membangun kepercayaan dengan kejujuran, tanggung jawab dan melaksanakan tugas dengan dedikasi tinggi, serta menjunjung tinggi dan mentaati Kode Etik Bankir.

## Teamwork

Bekerja dengan dilandasi semangat kebersamaan saling menghargai dan menghormati untuk mencapai hasil yang terbaik bagi perusahaan.



# NILAI-NILAI KEBERLANJUTAN

## BUDAYA PELAYANAN

Berusaha menghindari terjadinya konflik dengan nasabah. Bilamana terjadinya konflik dengan nasabah, BPR Sejahtera Batam akan berusaha menyelesaikan setiap konflik yang muncul sebelum menjadi suatu permasalahan.

Ketika timbul suatu permasalahan, BPR Sejahtera Batam mampu memberikan solusi yang saling menguntungkan.

**Conflict Handling**

Konsisten dalam memberikan pelayanan dan berkualitas. Selalu memperhatikan keamanan setiap transaksi keuangan. Menunjukkan rasa hormat dan peduli kepada semua nasabah.

**Customer Trust**

**5C**

**Customer Satisfaction**

Memiliki kompetensi dan bersikap positif dalam memberikan pelayanan secara efisien, cepat dan profesional. Selalu mendengarkan dan mengerti kebutuhan dan karakteristik nasabah secara spesifik.

**Communication**

Konsisten menyediakan informasi secara tepat waktu dan dapat diandalkan keakuratannya. Memberikan penjelasan informasi terhadap nasabah berdasarkan *Mutual Understanding*.

**Commitment**

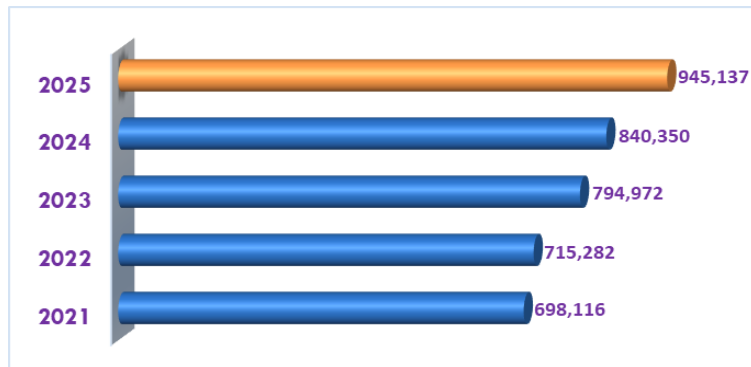
Konsisten dalam memenuhi kebutuhan menepati setiap janjinya terhadap nasabah secara tepat waktu. Memberikan kepada nasabah dengan pasti kapan layanan itu akan diberikan dan bersedia melakukan penyesuaian bila dibutuhkan.



# SKALA USAHA

## Total Aset

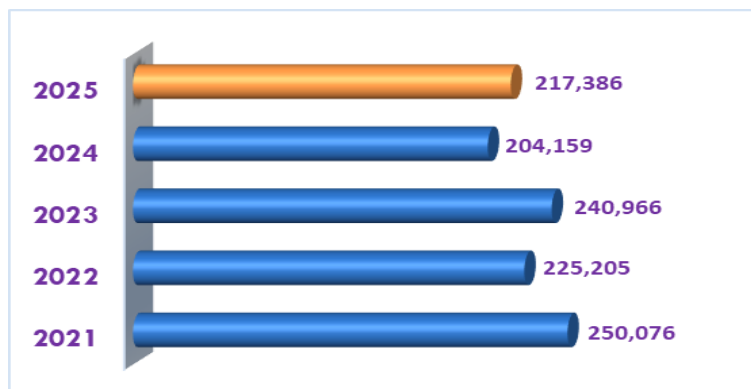
Dalam Jutaan Rupiah



**35,38%**  
(Pertumbuhan Tahun 2021 - 2025)

## Penempatan pada Bank Lain

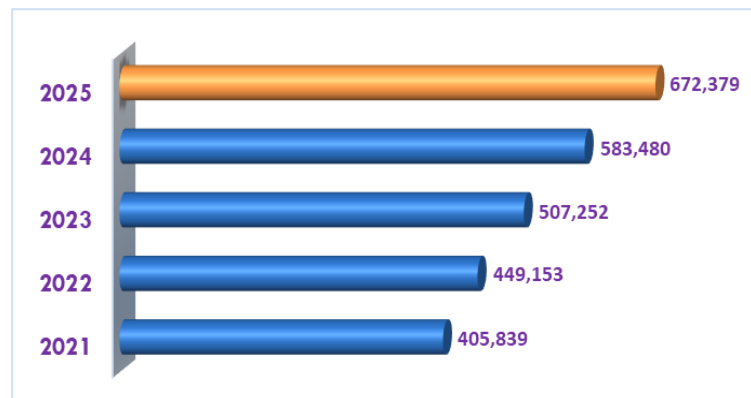
Dalam Jutaan Rupiah



**-13,07%**  
(Pertumbuhan Tahun 2021 - 2025)

## Kredit yang Diberikan

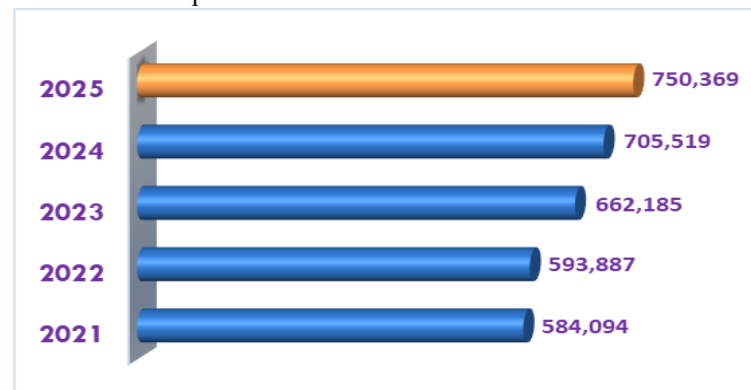
Dalam Jutaan Rupiah



**65,68%**  
(Pertumbuhan Tahun 2021 - 2025)

## Dana Pihak Ketiga

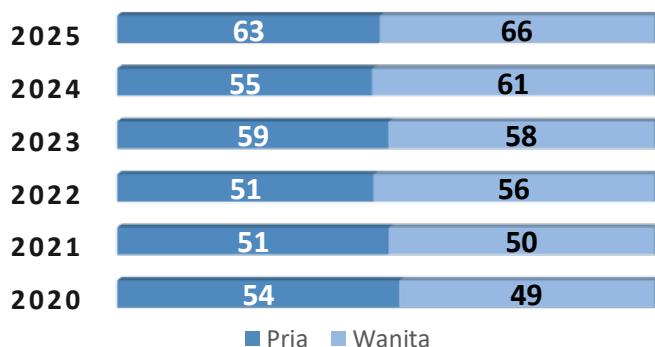
Dalam Jutaan Rupiah



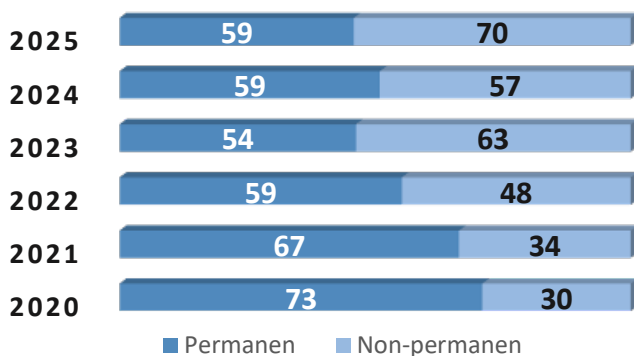
**28,47%**  
(Pertumbuhan Tahun 2021 - 2025)



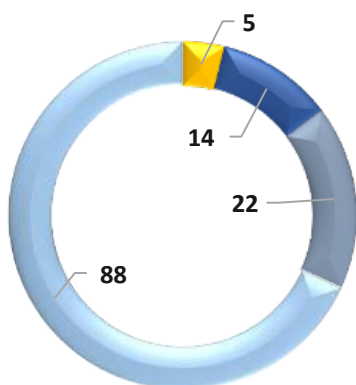
### Jumlah & Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin



### Jumlah & Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

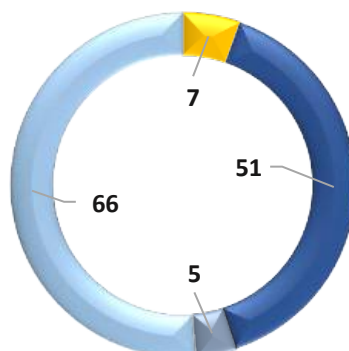


### Jumlah & Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Manajemen



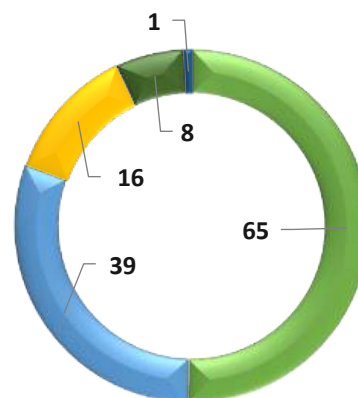
- Top Management
- Senior Management
- Officer
- Staf

### Jumlah & Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan



- Pasca Sarjana
- Sarjana
- Diploma
- SLTA

### Jumlah & Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Usia



- ≤25
- >25-35
- >35-45
- >45-55
- >55

# JEJAK LANGKAH



13 Juni 2005

## Kantor Pusat Jodoh

Berdirinya **BPR SB (Pusat)** di Tanjung Pantun Blok A No. 13-14, Sei Jodoh



25 Juli 2008

## KC Batu Aji

Pembukaan Kantor Cabang **Pertama** di wilayah Batam yang berlokasi di Komplek Aviari Blok A4 No, 08, Batu Aji



05 Februari 2010

## KC Penuin

Pembukaan Kantor Cabang **Kedua** di wilayah Batam yang berlokasi di Komplek Pertokoan Citra Mas Blok A No 4, Penuin



05 Juli 2013

## KC Mitra Raya

Pembukaan Kantor Cabang **Keempat** di wilayah Batam yang berlokasi di Komplek Pertokoan Mitra Raya Blok A No 1, Batam Centre



06 Mei 2013

## Mobil Kas Keliling

Peluncuran perdana mobil kas keliling dengan tujuan lebih dekat dengan masyarakat dan memudahkan nasabah untuk menabung di BPR Sejahtera Batam.



09 Maret 2011

## KC Botania

Pembukaan Kantor Cabang **Ketiga** di wilayah Batam yang berlokasi di Komplek Pertokoan Botania Garden Blok A1 No 2, Batam Centre



15 Juni 2019

## MBIB

Meluncurkan layanan Mobile Banking & Internet Banking dengan 5 keunggulan & 8 fitur.



13 Juni 2024

## Kantor Pusat Baru

Peresmian Gedung Baru Kantor Pusat di Komplek Nagoya Thamrin City Gedung 1, Nagoya - Batam



15 April 2025

## Kantor Pusat Jodoh

Pembukaan Kantor Cabang **Kelima** di wilayah Batam yang berlokasi di Tanjung Pantun Blok A No. 13-14, Sei Jodoh



## PERUBAHAN SIGNIFIKAN

Pada tanggal 15 April 2025 telah dilakukan pembukaan Kantor Cabang BPR Sejahtera Batam yang beralamat di Komplek Tanjung Pantun Blok A No. 13-14 Sei-Jodoh, Batam, sehingga lokasi tersebut ditetapkan sebagai Kantor Cabang Jodoh. Alamat tersebut sebelumnya merupakan Kantor Pusat BPR Sejahtera Batam yang telah dipindahkan ke alamat Komplek Nagoya Thamrin City Gedung 1, Batam pada tanggal 25 Juni 2024. Pembukaan Kantor Cabang Jodoh ini telah mendapat persetujuan dari OJK. Pembukaan kantor cabang ini bertujuan untuk mendukung pengembangan usaha bank secara berkelanjutan, meningkatkan kontribusi BPR Sejahtera Batam dalam penyediaan layanan keuangan kepada masyarakat serta memperkuat peran BPR Sejahtera Batam dalam mendorong pertumbuhan ekonomi Kota Batam secara berkelanjutan.

Pembukaan Kantor Cabang Jodoh BPR Sejahtera Batam, menambah jumlah jaringan kantor BPR Sejahtera Batam menjadi 6 (enam) kantor dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian, kesiapan operasional, dan manajemen risiko sesuai ketentuan OJK. Selain penambahan tersebut tidak terdapat perubahan signifikan pada kegiatan usaha namun terdapat perubahan penting lainnya yaitu Pengunduran diri salah satu anggota Direksi efektif 01 Juli 2025 berdasarkan Akta Notaris No. 107 tanggal 23 Juni 2025, sehingga terjadi perubahan susunan Anggota Direksi dari 3 orang Direksi menjadi 2 orang Direksi. Akan tetapi tidak mempengaruhi kinerja dan operasional BPR SB.

Fokus bisnis utama masih tetap mengarah pada penyaluran kredit dan penghimpunan dana masyarakat serta peningkatan jasa perbankan seperti pengembangan dan pengadaan demi kemudahan nasabah dalam bertransaksi. Seluruh operasional yang dilakukan BPR SB senantiasa mengacu pada regulasi dan kebijakan pemerintah yang berlaku.

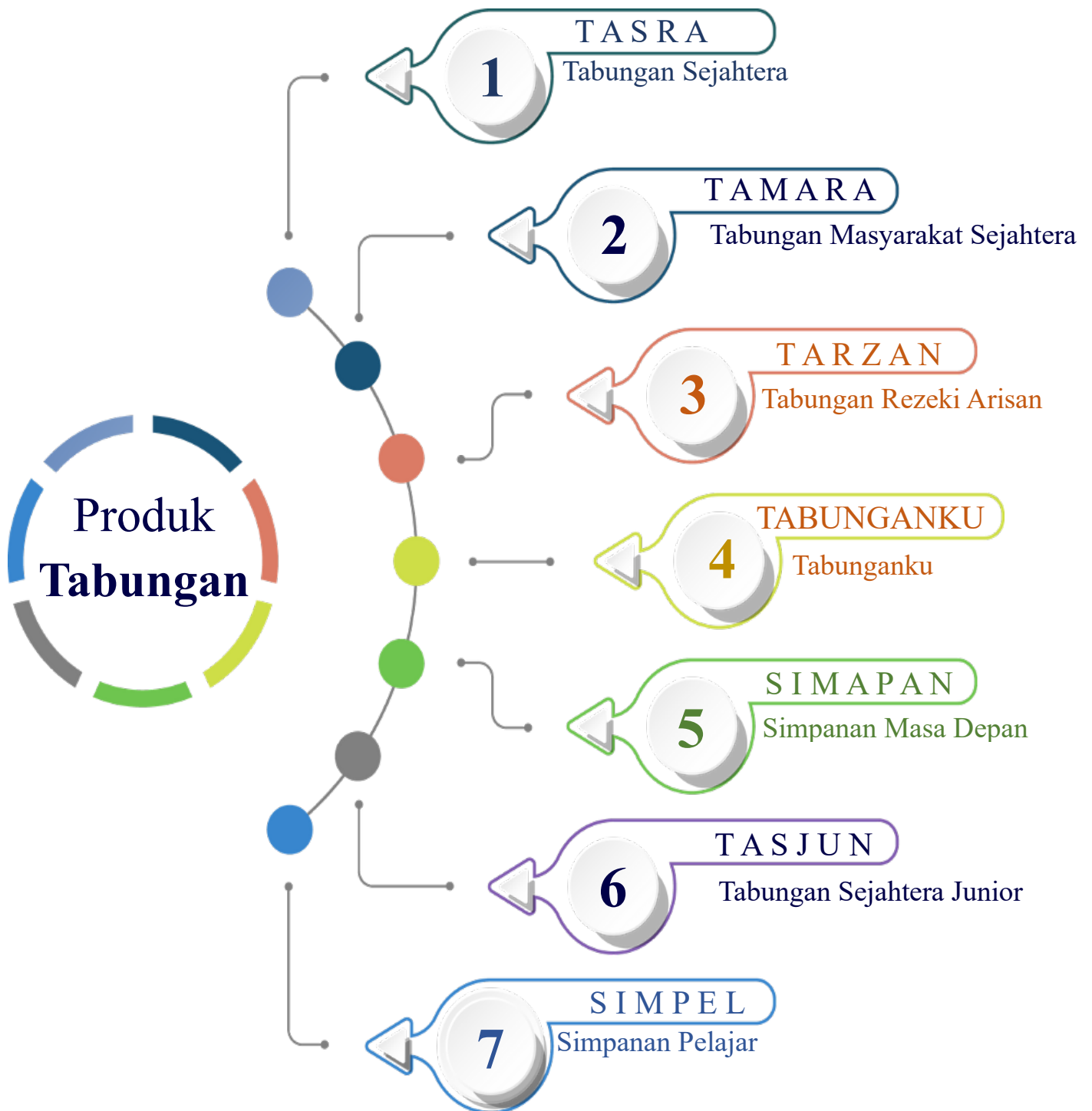


# Produk dan Layanan

The image displays four quadrants representing different products and services, each with a cartoon mascot character:

- Top-Left (Blue background):** The mascot is wearing a black cap and holding a brown book titled "Tabungan Mitra". Below it is the logo and the word "Tabungan".
- Top-Right (Orange background):** The mascot is holding two green money bags labeled "Rp". Below it is the logo and the word "Deposito".
- Bottom-Left (Orange background):** The mascot is holding a red sign that says "KSG Kredit Mitra" and a blue sign that says "K2C". Below it is the logo and the word "Kredit".
- Bottom-Right (Blue background):** The mascot is waving and holding a yellow helmet. Below it is the logo and the words "Layanan Perbankan".

# PRODUK TABUNGAN



# Produk Tabungan

## 1. TASRA

## Tabungan Sejahtera

Tabungan Sejahtera atau TASRA adalah simpanan masyarakat yang penyetorannya dapat dilakukan setiap saat dan frekuensi pengambilan tidak dibatasi sepanjang saldo rekening mencukupi dan tidak melebihi saldo minimal tabungan. Tabungan Sejahtera memiliki kriteria sebagai berikut:



- 🌊 Bunga tabungan yang dihitung berdasarkan saldo harian
- 🌊 Suku bunga tabungan sebesar 3% per tahun
- 🌊 Fasilitas rekening gabungan (*Joint Account*)
- 🌊 Fasilitas *auto payment* atas fasilitas pinjaman dan transfer antar rekening di BPR Sejahtera Batam
- 🌊 Fasilitas *virtual account* untuk penyetoran tabungan via jaringan bank umum
- 🌊 Dapat bertransaksi dengan fasilitas *e-banking (Mobile banking & Internet Banking)*
- 🌊 Setoran awal Rp200.000,- dengan biaya administrasi bulanan Rp5.000,-

## 2. TAMARA

## Tabungan Masyarakat Sejahtera



Tabungan Masyarakat Sejahtera atau TAMARA yaitu tabungan dengan sistem bunga bertingkat sampai dengan 4%. Penyetorannya dapat dilakukan setiap saat dan frekuensi pengambilan tidak dibatasi sepanjang saldo rekening mencukupi dan tidak melebihi saldo minimal tabungan. Tabungan Masyarakat Sejahtera memiliki kriteria sebagai berikut:

- 🌊 Bunga tabungan dihitung berdasarkan saldo harian
- 🌊 Suku bunga tabungan bertingkat sampai dengan 4% per tahun
- 🌊 Fasilitas rekening tabungan (*Joint Account*)
- 🌊 Fasilitas transfer antar rekening tabungan BPR SB, *virtual account*, *auto payment point*
- 🌊 Dapat bertransaksi dengan fasilitas *e-banking (Mobile banking & Internet Banking)*
- 🌊 Setoran awal Rp50.000,- dengan biaya administrasi bulanan Rp5.000,-

# Produk Tabungan

## 3. TARZAN

### Tabungan Rezeki Arisan



Tabungan Rezeki Arisan atau TARZAN yaitu rekening tabungan yang diperuntukan bagi nasabah perorangan. Ikut serta dalam tabungan TARZAN tidak hanya memberikan rasa aman, tetapi juga akan memberikan berbagai keuntungan berupa Undian Belanja, Undian Berhadiah dan Bebas Biaya Administrasi Bulanan.

Undian Belanja diundi setiap bulannya dan untuk Anda yang beruntung dapat menikmati hadiah gratis belanja. Selain undian yang dilakukan secara bulanan, TARZAN juga menjadi bagian dari acara Undian Berhadiah Tahunan. Tabungan Rezeki Arisan memiliki kriteria sebagai berikut:

- 🌈 Suku bunga tabungan sebesar 0,75% per tahun
- 🌈 Fasilitas rekening gabungan (*Joint Account*)
- 🌈 Setoran awal minimal Rp50.000,- dan bebas biaya administrasi bulanan

## 4.

### Tabunganku

Tabunganku yaitu rekening tabungan yang diperuntukkan untuk nasabah perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tabunganku memiliki kriteria sebagai berikut:



- 🌈 Bunga tabungan dihitung berdasarkan saldo harian
- 🌈 Suku bunga tabungan sebesar 2% per tahun
- 🌈 Bagi anak yang masih di bawah perwalian dapat menggunakan status QQ.
- 🌈 Bebas biaya administrasi bulanan
- 🌈 Setoran awal Rp10.000,-

# Produk Tabungan

## 5. SIMAPAN

### Simpanan Masa Depan

Simpanan Masa Depan atau SIMAPAN yaitu rekening tabungan yang diperuntukkan untuk nasabah yang ingin menabung untuk keperluan tertentu dalam jangka waktu tertentu sesuai yang telah disepakati. SIMAPAN memiliki kriteria sebagai berikut:



- 🌊 Tabungan Berhadiah langsung sesuai kebutuhan nasabah
- 🌊 Bunga tabungan dihitung berdasarkan saldo harian
- 🌊 Suku bunga tabungan sebesar 0,75% per tahun
- 🌊 Fasilitas rekening gabungan (*Joint Account*)
- 🌊 Setoran awal Rp200.000,- serta bebas biaya administrasi bulanan

## 6. TASJUN

### Tabungan Sejahtera Junior



Tabungan Sejahtera Junior atau TASJUN yaitu rekening tabungan bagi nasabah penabung junior dengan persyaratan mudah dan ringan guna untuk menumbuhkan budaya menabung sejak dini. TASJUN memiliki kriteria sebagai berikut:

- 🌊 Bunga tabungan dihitung berdasarkan saldo harian
- 🌊 Suku bunga tabungan sebesar 2% per tahun
- 🌊 Fasilitas transfer antar rekening BPR Sejahtera Batam
- 🌊 Setoran awal Rp10.000,-
- 🌊 Bebas biaya administrasi bulanan

## 7. SIMPEL

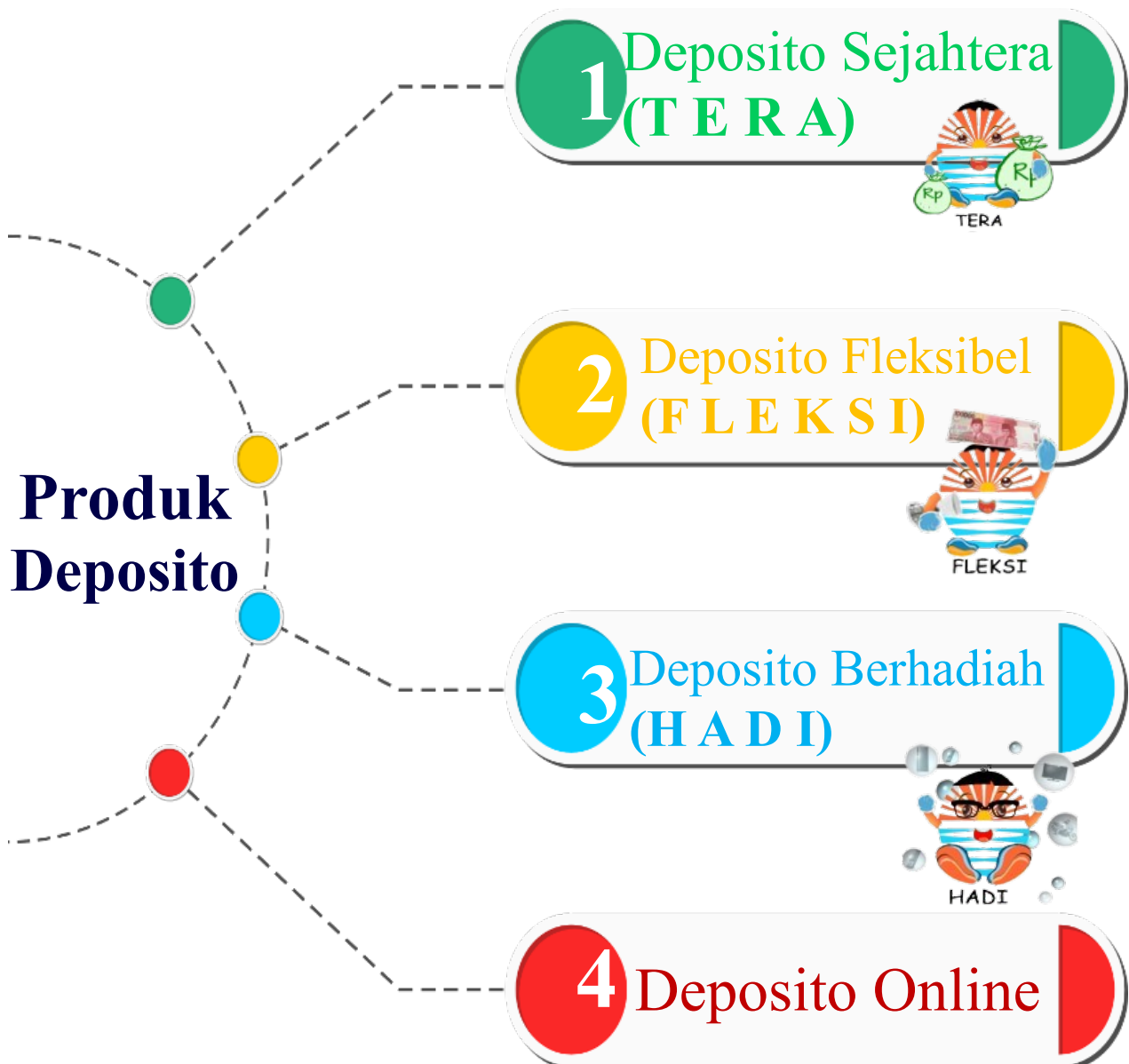
### Simpanan Pelajar

Tabungan Simpanan Pelajar atau SimPel merupakan tabungan yang diperuntukkan bagi siswa PAUD, TK, SD, SMP, SMA atau sederajat yang berusia di bawah 17 tahun guna menumbuhkan budaya menabung serta mampu mengelola keuangan sejak usia dini. SimPel memiliki kriteria sebagai berikut:



- 🌊 Bunga tabungan dihitung berdasarkan saldo harian
- 🌊 Suku bunga tabungan sebesar 1% per tahun
- 🌊 Fasilitas *virtual account* untuk penyetoran tabungan via jaringan bank umum
- 🌊 Bebas biaya administrasi bulanan
- 🌊 Setoran awal Rp5.000,-

# PRODUK DEPOSITO



# Produk Deposito

## 1. TERA Deposito Sejahtera

Deposito Sejahtera atau TERA merupakan solusi terbaik untuk memastikan uang anda bekerja untuk anda. TERA memberikan keuntungan, rasa aman, dan kebebasan untuk memilih jangka waktu penempatan dana sesuai dengan kebutuhan Anda baik dalam 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, maupun 12 bulan. Deposito Sejahtera memiliki kriteria sebagai berikut:



- Dapat digunakan sebagai jaminan kredit dan suku bunga yang kompetitif
- Minimal nominal penempatan terjangkau mulai Rp1.000.000,-
- Fasilitas rekening gabungan (*Joint Account*)
- Dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)
- Hasil bunga deposito dapat ditransfer ke rekening tabungan BPR Sejahtera Batam maupun rekening tabungan bank lain
- Fasilitas perpanjangan nominal deposito secara ARO (*Automatic Roll Over*), ARO Plus dengan perpanjangan nominal deposito ditambah dengan bunga dan Non ARO yaitu nominal deposito tidak akan diperpanjang secara otomatis pada saat jatuh tempo

## 2. FLEKSI Deposito Fleksibel



Deposito Fleksibel atau FLEKSI merupakan cara berinvestasi yang paling mudah dan menguntungkan. FLEKSI dapat dicairkan kapan saja dan tanpa penalti serta bebas untuk memilih jangka waktu penempatan dana sesuai dengan kebutuhan anda baik 1 maupun 3 bulan. Deposito Fleksibel memiliki kriteria sebagai berikut:

- Dapat dicairkan kapan saja dan tanpa penalti
- Dapat digunakan sebagai jaminan kredit dengan bunga kompetitif
- Nominal penempatan minimal Rp1.000.000,- dan maksimal Rp80.000.000,-
- Fasilitas rekening gabungan (*Joint Account*)
- Dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)
- Hasil bunga deposito dapat ditransfer ke rekening tabungan BPR Sejahtera Batam maupun rekening tabungan bank lain

## Produk Deposito

### 3. HADI Deposito Berhadiah



Deposito Berhadiah atau HADI adalah solusi tepat untuk berinvestasi dan membantu mewujudkan impian anda. HADI memberikan keuntungan ganda kepada nasabah yang setia, di mana selain memberikan suku bunga yang kompetitif juga mendapatkan hadiah langsung sesuai dengan keinginan calon deposan. Calon deposan juga bebas dalam memilih jangka waktu baik 6 bulan maupun 12 bulan. Deposito berhadiah memiliki kriteria sebagai berikut:

- Berhadiah langsung sesuai dengan program BPR SB
- Nominal penempatan minimal Rp100.000.000,- dan maksimal Rp1.000.000.000,- sesuai dengan program BPR Sejahtera Batam
- Fasilitas rekening gabungan (*Joint Account*)
- Dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)
- Hasil bunga deposito dapat ditransfer ke rekening tabungan BPR SB maupun rekening tabungan bank lain

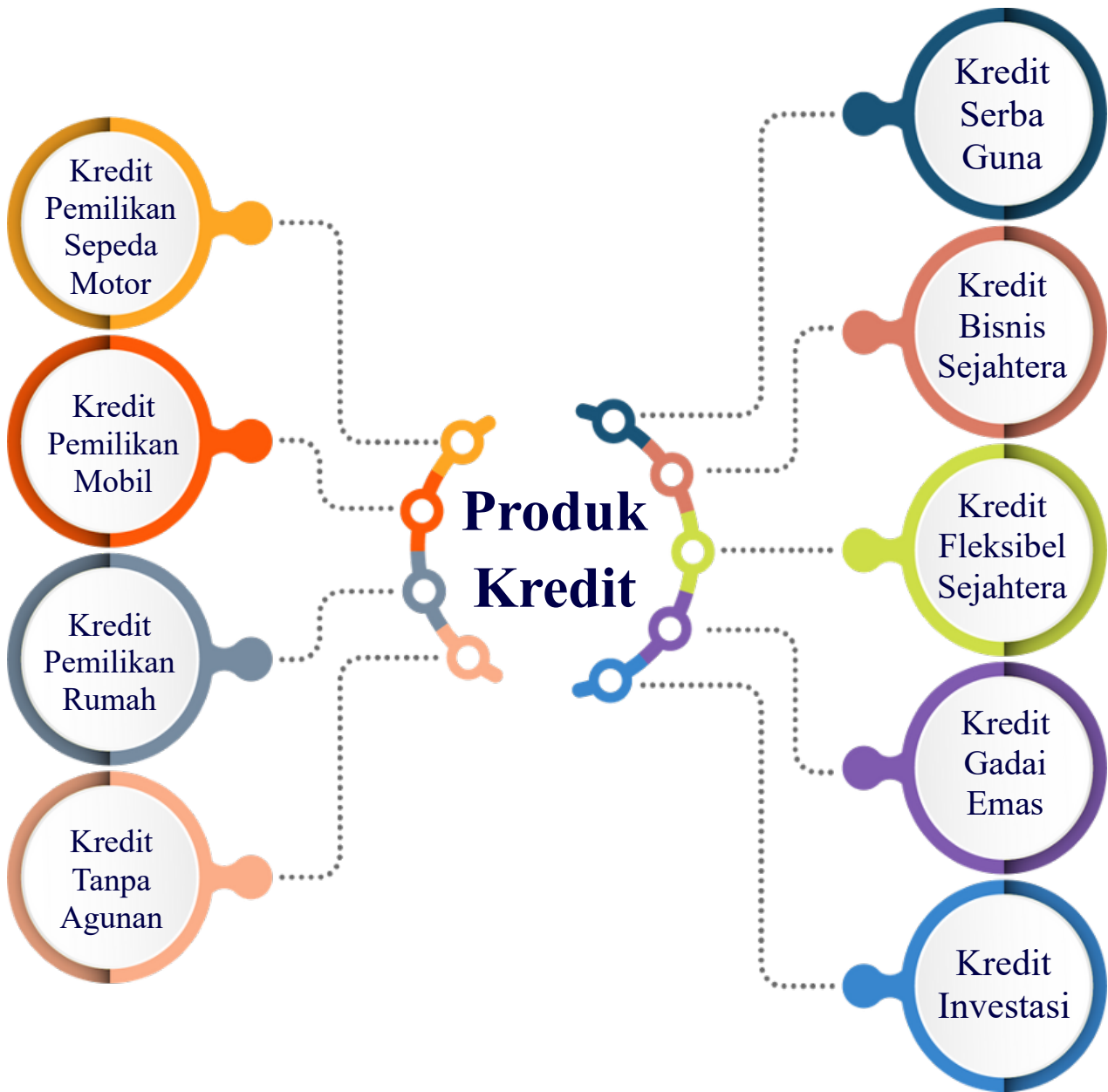
### 4. Deposito Online

Deposito Online adalah penempatan deposito yang dapat dilakukan secara *online* dengan menggunakan layanan *E-Banking* BPR SB. Penempatan deposito online dapat dilakukan pada hari kerja maupun hari libur bank melalui fasilitas *e-banking* BPR SB. Jangka waktu penempatan dana sesuai dengan kebutuhan Anda baik dalam 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, maupun 12 bulan. Deposito Online memiliki kriteria sebagai berikut:

- Dapat dikelola dengan fasilitas *E-Banking* BPR SB tanpa harus hadir langsung ke kantor
- Suku bunga menarik dan kompetitif
- Nominal penempatan minimal Rp1.000.000,- dan maksimal Rp50.000.000,-
- Dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)
- Hasil bunga deposito dapat ditransfer secara otomatis ke rekening tabungan BPR SB
- Fasilitas perpanjangan nominal deposito secara ARO (*Automatic Roll Over*), ARO Plus dengan perpanjangan nominal deposito ditambah dengan bunga dan Non ARO yaitu nominal deposito tidak akan diperpanjang secara otomatis pada saat jatuh tempo



# PRODUK KREDIT



## Produk Kredit

Seiring dengan kebutuhan hidup yang semakin bervariasi, keinginan untuk membeli kendaraan dan rumah, menambah modal dan ekspansi usaha, BPR SB terus berupaya untuk memberikan berbagai produk yang inovatif, kompetitif, dan memenuhi kebutuhan nasabah.

### 1. KSG

### Kredit Serba Guna

Kredit Serba Guna (KSG) yaitu pinjaman dengan mengagunkan BPKB Mobil/Motor, Deposito di BPR SB, Emas, Mesin, dan Sertifikat Rumah, di mana tujuan penggunaan dana tersebut disesuaikan dengan kebutuhan Anda misalnya untuk modal kerja, renovasi rumah, wisata keluarga, biaya pernikahan, biaya persalinan, biaya mudik dan lain sebagainya.



### 2. KBS

### Kredit Bisnis Sejahtera



Seiring dengan meningkatnya kebutuhan modal kerja yang semakin lama semakin bervariasi, maka BPR SB menawarkan Kredit Bisnis Sejahtera (KBS) yaitu pinjaman dengan mengagunkan BPKB mobil dan sertifikat rumah, di mana tujuan penggunaan dana digunakan untuk menambah modal kerja dan ekspansi usaha. KBS merupakan solusi tepat memenuhi kebutuhan Anda.

### 3. KFS

### Kredit Fleksibel Sejahtera

Kredit Fleksibel Sejahtera (KFS) merupakan fasilitas pinjaman yang ditawarkan oleh bank untuk memenuhi kebutuhan modal kerja yang fleksibel. Pinjaman yang bersifat berulang (*revolving*) di mana debitur dapat menarik pinjaman dan melakukan pembayaran kembali sesuai kebutuhan dan kapan pun. Dengan mengagunkan sertifikat rumah atau sertifikat bilyet deposito di BPR SB, Anda dapat memperoleh pinjaman ini sebagai solusi cerdas bagi modal usaha Anda.



# Produk Kredit

## 4. KGE Kredit Gadai Emas



Kredit Gadai Emas (KGE) merupakan fasilitas kredit yang ditujukan kepada masyarakat yang membutuhkan dana untuk tujuan serba gunan (produktif maupun konsumtif) dengan mengagunkan barang jaminan berupa Emas Batangan Antam, di mana tujuan penggunaan dana tersebut disesuaikan dengan kebutuhan Anda.

## 5. KI Kredit Investasi

Kredit Investasi (KI) merupakan fasilitas kredit yang digunakan untuk membiayai keperluan investasi berupa pembelian kendaraan komersial, mesin industri, atau aset lainnya yang dipakai untuk usaha debitur.



## 6. KPSM Kredit Pemilikan Sepeda Motor



Kredit Pemilikan Sepeda Motor (KPSM) merupakan fasilitas kredit yang digunakan untuk membantu Anda mendapatkan kendaraan bermotor dengan berbagai kemudahan dan bunga yang menarik menanti Anda.

## 7. KPM Kredit Pemilikan Mobil

Keuangan yang terbatas dan kebutuhan lain yang harus dipenuhi, membuat keinginan membeli mobil sering tertunda. Melihat kondisi itu, BPR SB menawarkan Kredit Pemilikan Mobil (KPM) dengan memberikan berbagai kemudahan dan keistimewaan sehingga Anda dapat menikmati cicilan lebih ringan, impian jadi kenyataan.



## Produk Kredit

### 8. KPR

### Kredit Serba Guna

Memiliki rumah pribadi adalah impian semua orang, hanya saja dana yang diperlukan tidaklah sedikit untuk mewujudkannya. BPR SB menawarkan alternatif pembelian rumah melalui Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yaitu pinjaman untuk membiayai pembelian rumah. Dengan memberikan berbagai kemudahan dan keistimewaan sehingga Anda dapat menikmati cicilan lebih ringan, impian menjadi kenyataan.



### 9. KTA

### Kredit Tanpa Agunan



Kredit Tanpa Agunan merupakan fasilitas kredit yang sasarannya dikhususkan pada karyawan perbankan yang telah mendapatkan penghasilan tetap. Selain itu, kredit ini juga ditujukan untuk pembiayaan nasabah dalam rangka memenuhi kebutuhan konsumtif nasabah.

## LAYANAN PERBANKAN



# MOBIL KAS KELILING

“Dua (2) Unit Mobil Kas Keliling siap memberikan layanan perbankan kepada nasabah tanpa harus datang langsung ke kantor”

# KAS KELILING



# LAYANAN PERBANKAN

## VIRTUAL ACCONT

BPR Sejahtera Batam bekerja sama dengan bank umum untuk menghadirkan layanan pembayaran melalui *virtual account*

## LAYANAN TRANSFER

Tidak perlu khawatir untuk membawa uang tunai dalam jumlah banyak. Anda dapat menikmati layanan transfer dengan keamanan yang terjamin

## WhatsApp Business

Media komunikasi bagi nasabah agar mendapatkan kemudahan akses layanan informasi terkait BPR Sejahtera Batam

## LAYANAN MBIB

Layanan *SB Mobile Banking* dan *SB Internet Banking* memudahkan nasabah untuk bertransaksi secara *online* dimana saja dan kapan saja





--Halaman ini sengaja dikosongkan--



# STRATEGI KEBERLANJUTAN

## STRATEGI KEBERLANJUTAN

BPR SB berkomitmen untuk memberikan dampak positif bagi seluruh pemegang saham, masyarakat, dan nasabah. Hal ini dilakukan melalui kerjasama dengan para pemangku kepentingan untuk menyediakan layanan perbankan yang bermanfaat bagi nasabah dengan tetap memperhatikan aspek sosial dan lingkungan.

BPR SB menyadari pentingnya kerjasama dengan pemangku kepentingan dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan. Kolaborasi ini akan memastikan kelangsungan bisnis dan pada akhirnya memberikan manfaat bersama bagi BPR SB serta para pemangku kepentingan. Selain menjalin kerjasama dengan para pemangku kepentingan, strategi keberlanjutan yang telah dijalankan sepanjang tahun 2025 antara lain dengan berfokus pada:

1. peningkatan penyaluran kredit UMKM kepada masyarakat Kepri,
2. efisiensi dalam penggunaan energi dan sumber daya,
3. pengembangan dan pelatihan kepada karyawan,
4. memperhatikan kesehatan dan keselamatan karyawan,
5. meningkatkan literasi dan inklusi keuangan kepada masyarakat,
6. melaksanakan program SB Peduli.





# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

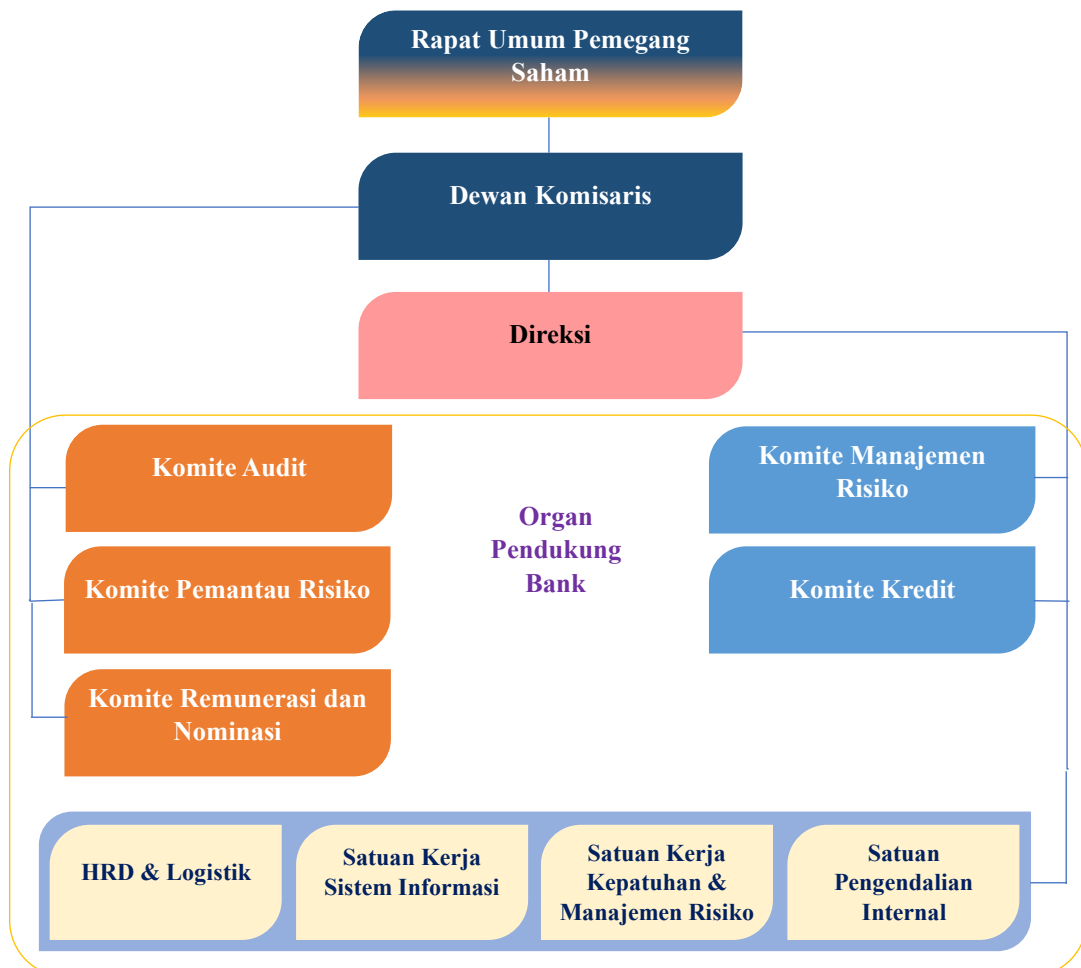


## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Perusahaan-perusahaan kini semakin menyadari pentingnya penerapan Good Corporate Governance (GCG) atau Tata Kelola Perusahaan terutama bagi perusahaan yang bergerak di bidang industri pembiayaan karena sangat penting untuk menjalankan bisnis secara bertanggung jawab dan terpercaya. GCG mencakup konsep yang berkaitan dengan struktur perusahaan, pembagian tugas dan tanggung jawab diantara unsur-unsur yang membentuk perusahaan, serta mekanisme yang perlu dijalankan. GCG merupakan prinsip-prinsip yang diterapkan untuk memaksimalkan nilai perusahaan, meningkatkan kinerja dan kontribusi perusahaan, serta memastikan keberlanjutan perusahaan dalam jangka panjang. BPR SB telah berusaha menerapkan tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan Surat Edaran OJK No. 24/SEOJK.03/2020 dan POJK No. 9 Tahun 2024.

### STRUKTUR & MEKANISME TATA KELOLA

Struktur tata kelola BPR SB serta komite-komite dan organ pendukung yang berada di bawah Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada bagan di bawah ini:





Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris terkait pengawasan aktif dalam penerapan keuangan berkelanjutan antara lain:

- Memberikan persetujuan atas kebijakan Keuangan Berkelanjutan.
- Memberikan persetujuan terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan
- Memberikan persetujuan terhadap Laporan Keberlanjutan
- Melakukan pengawasan atas pelaksanaan tanggung jawab Direksi terhadap penerapan keuangan berkelanjutan.

Tugas dan tanggung jawab Direksi terkait penerapan keuangan berkelanjutan antara lain:

- Menyusun dan mengusulkan rancangan kebijakan Keuangan Berkelanjutan.
- Menyusun dan mengusulkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan kepada Dewan Komisaris.
- Menyusun dan menyampaikan Laporan Keberlanjutan kepada Dewan Komisaris.
- Mengkomunikasikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan kepada Pemegang Saham dan seluruh jenjang organisasi.
- Memantau kinerja keberlanjutan secara keseluruhan.

BPR SB belum memiliki unit / satuan kerja yang ditunjuk khusus untuk mengelola penerapan keuangan berkelanjutan. Oleh karena itu, dalam penyusunan rencana, komunikasi dan pemantauan dalam penerapan kinerja keuangan berkelanjutan maka Direksi melibatkan sejumlah unit kerja. Pengembangan SDM telah dilakukan sepanjang tahun 2025 namun dalam hal penerapan keuangan berkelanjutan masih harus menjadi perhatian.

## MANAJEMEN RISIKO

BPR SB terus berkomitmen untuk secara proaktif mengelola risiko dengan baik dalam menghadapi tantangan yang beragam di industri jasa keuangan. Pengelolaan risiko yang komprehensif dipandang sebagai aspek penting dalam mencapai pertumbuhan bisnis yang sehat dan berkelanjutan. Implementasi praktik manajemen risiko yang baik dapat melindungi perusahaan dari kerugian yang mungkin timbul akibat dari aktivitas operasionalnya. Kebijakan, prosedur, dan sistem pengendalian internal yang telah disusun mengacu regulasi yang berlaku senantiasa diperhatikan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengelola risiko dengan efektif. Hal ini mencakup pemantauan risiko kredit, operasional, kepatuhan, likuiditas, reputasi, serta stratejik. Selain itu, BPR SB juga berkomitmen secara berkelanjutan meningkatkan literasi risiko baik di level individu maupun organisasi, dengan memastikan bahwa setiap anggota tim memiliki pemahaman yang baik tentang risiko yang dihadapi dan tanggung jawab dalam mengelolanya. Dengan kerangka manajemen risiko yang kokoh, BPR SB ingin menjaga keseimbangan antara manfaat dan risiko agar keberlanjutan bisnis tetap stabil dan menghasilkan pertumbuhan nilai dalam jangka panjang bagi para pemangku kepentingan.





Sejalan dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/SEOJK.03/2019 mengenai Penerapan Manajemen Risiko bagi BPR, maka BPR SB telah menyampaikan laporan profil risiko yang meliputi penilaian terhadap risiko inheren dan penilaian terhadap kualitas penerapan manajemen risiko yang mencerminkan sistem pengendalian risiko BPR.

## Risiko Kredit

Risiko kredit adalah risiko akibat kegagalan debitur dan/atau pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada BPR. Risiko kredit pada umumnya terdapat pada seluruh aktivitas BPR yang kinerjanya bergantung pada kinerja pihak lawan (bank dan non bank). Risiko kredit juga dapat diakibatkan oleh terkonsentrasinya penyediaan dana pada debitur, wilayah geografis, produk, jenis pembiayaan, atau sektor ekonomi tertentu. Risiko ini lazim disebut risiko konsentrasi kredit dan diperhitungkan dalam penilaian risiko inheren.

Portofolio aset yang mengandung risiko kredit adalah kredit dan penempatan pada bank lain. Risiko kredit pada penempatan dana antar bank muncul akibat adanya kemungkinan bank lain yang dimaksud tidak dapat melakukan pembayaran kewajiban pada saat jatuh tempo. Sampai dengan tahun 2025 tidak terdapat penempatan pada bank lain yang kualitasnya dikategorikan NPL. BPR Sejahtera Batam selalu memantau rasio KPMM dalam menempatkan dana di bank lain dan melakukan evaluasi atas kinerja keuangan bank yang menjadi tujuan penempatan.

Kredit merupakan porsi terbesar dalam komponen atau neraca BPR Sejahtera Batam, dan juga menjadi sumber risiko kredit terbesar yang dapat berdampak langsung kepada

permodalan BPR. Kredit pada tahun 2025 bertumbuh sebesar 15,19% (*yoy*). Pertumbuhan ini sejalan dengan posisi kota Batam yang memiliki peran sentral dalam kontribusi pertumbuhan ekonomi Provinsi Kepulauan Riau.

Tiga (3) sektor ekonomi terbesar di BPR Sejahtera Batam yaitu Bukan Lapangan Usaha - Rumah Tangga, Konstruksi, dan Perdagangan Besar dan Eceran. Total kredit dari ketiga sektor terbesar tersebut mencapai 49.95% portofolio kredit. BPR Sejahtera Batam memiliki pemahaman atas ketiga sektor tersebut dan merupakan sektor ekonomi yang cukup lama dikuasai BPR Sejahtera Batam untuk dibiayai.

Pertumbuhan perekonomian kota Batam ditopang dari peningkatan beberapa sektor ekonomi juga berdampak positif pada kemampuan bayar nasabah. Hal tersebut tercermin pada laporan kinerja yang menunjukkan adanya penurunan rasio NPL pada tahun 2025 dari 1,59% menjadi 0.84%.

Penurunan kualitas aset produktif terus diwaspadai oleh BPR Sejahtera Batam melalui penerapan manajemen risiko kredit yang memadai. BPR Sejahtera Batam menerapkan manajemen risiko kredit yang prudent dalam penyaluran kredit dan melakukan pemantauan atas kredit yang telah disalurkan agar dapat





memantau perubahan kemampuan bayar debitur dan mengambil langkah-langkah preventif untuk mencegah terjadinya kredit bermasalah.

Prinsip kehati-hatian yang diterapkan BPR Sejahtera Batam dalam penyaluran kredit dimulai dari tahap permohonan kredit oleh debitur, analisa kredit, pemutusan kredit, administrasi pengikatan kredit, realisasi kredit, pemantauan kredit serta penyelesaian kredit bermasalah. Tahap analisa kredit merupakan tahap yang penting sebelum kredit diputuskan oleh komite kredit. Oleh karena itu, pada tahap ini perlu dilakukan analisa secara detil, wajar dan subjektif dalam menilai calon debitur.

Analisa dilakukan terhadap calon debitur, agunan dan tujuan kredit yang dibiayai.

Tahap pemantauan kredit juga merupakan aspek yang penting setelah kredit telah disalurkan. Pemantauan kredit dilakukan secara periodik terhadap kinerja usaha debitur, kinerja keuangan debitur dan kondisi agunan. Pemantauan debitur dilakukan rutin dengan mengutamakan kunjungan langsung dan melalui telepon jika tidak dapat bertemu dengan debitur saat kunjungan. Hasil kunjungan akan dituangkan dalam bentuk laporan kunjungan debitur yang dilaporkan pada atasan.

### Risiko Operasional

Risiko operasional adalah risiko yang antara lain disebabkan ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, atau adanya problem eksternal yang mempengaruhi operasional BPR. Risiko operasional dapat melekat pada setiap aktivitas fungsional BPR, seperti penyediaan dana operasional, teknologi informasi, sistem informasi manajemen, dan pengelolaan SDM.

BPR Sejahtera Batam terus berupaya dalam mencapai kuantitas dan kualitas SDM yang memadai dengan memberikan pelatihan secara rutin dan melaksanakan sosialisasi terkait kebijakan internal dan perubahan regulasi yang relevan, guna memastikan bahwa seluruh tim selalu berada pada jalur yang benar dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka.

Terdapat risiko operasional yang menjadi perhatian BPR Sejahtera Batam dalam menjalankan kegiatan operasional yang disebabkan faktor manusia. Namun adanya penerapan sanksi dan *coaching* dari pimpinan, frekuensi dari permasalahan menurun dan terus dilakukan perbaikan sehingga perusahaan tidak mengalami dampak yang signifikan.

Penyelenggaran teknologi informasi BPR Sejahtera Batam secara garis besar telah sesuai dengan Standar Penyelenggaraan TI bagi BPR sesuai POJK No. 75/POJK.03/2016. Saat ini BPR Sejahtera Batam sedang dalam progress perizinan Pengelolaan Jaringan dan Platform (PJP) yang masih menunggu keputusan BI terkait layanan *internet banking* dan *mobile banking* dalam proses peluncuran kegiatan usaha baru yaitu sebagai penyediaan layanan ATM *Cardless* dan *electronic banking* sehingga





BPR Sejahtera Batam tetap menaruh perhatian pada penerapan manajemen risiko operasional yang menyesuaikan lingkup bisnis yang diberikan kepada nasabah.

BPR Sejahtera Batam juga telah melakukan penyesuaian dengan menerapkan *Business Contingency Plan* agar kegiatan usaha bank tetap berjalan dengan memperhatikan aspek kesehatan dan keamanan bagi nasabah dan pegawai.

Selama tahun 2025 tidak terdapat kejadian eksternal yang mempengaruhi kegiatan

### Risiko Kepatuhan

Risiko kepatuhan merupakan risiko yang disebabkan BPR tidak mematuhi atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan lain termasuk risiko akibat kelemahan aspek hukum. Secara umum risiko kepatuhan bersumber dari perilaku hukum, perilaku organisasi, kelemahan aspek yuridis dan peraturan perundang-undangan yang mendukung produk dan aktivitas BPR. Tujuan utama manajemen risiko kepatuhan adalah untuk memastikan bahwa proses manajemen risiko dapat meminimalkan kemungkinan dampak negatif dari perilaku BPR yang menyimpang atau melanggar standar yang berlaku secara umum atau ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam kegiatannya, BPR Sejahtera Batam menghadapi berbagai risiko kepatuhan, termasuk kesalahan yang berkaitan dengan pelanggaran hukum publik, seperti ketidakpatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan ketentuan Otoritas Jasa

operasional seperti bencana alam, huru hara, kebijakan pemerintah dan kriminalitas. Walau demikian, BPR Sejahtera Batam telah memiliki *data center* dan *disaster recovery center* yang terletak di lokasi yang berbeda. Hal ini merupakan bagian dari *Business Continuity Plan* BPR Sejahtera Batam apabila terjadi gangguan atau bencana alam di lokasi *data center* yang menyebabkan *data center* tidak dapat beroperasi maka kegiatan operasional dapat dilanjutkan dengan *disaster recovery center*.

Keuangan, serta kelemahan dalam perjanjian dengan pihak ketiga. Risiko-risiko ini berpotensi menimbulkan kerugian, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kerugian langsung merujuk pada dampak finansial yang secara langsung mempengaruhi kondisi keuangan perusahaan. Kerugian tidak langsung merupakan bagian yang sulit dihitung secara finansial dan tidak berdampak langsung pada laba atau rugi perusahaan seperti inefisiensi proses kerja dan kehilangan kesempatan untuk memperoleh keuntungan.

Pada tahun 2025, terdapat gugatan hukum pelaporan BPR ke pihak Kepolisian POLDA KEPRI terkait kasus *fraud* eksternal penipuan bilyet deposito yang masih dalam proses penyelesaian. Secara internal, BPR SB juga terus melakukan evaluasi atas prosedur operasional, produk, serta perjanjian-perjanjian yang dibuat dengan pihak ketiga sehubungan dengan terbitnya regulasi-regulasi baru dari regulator. Hal ini dilakukan untuk menjaga agar





peraturan internal yang berlaku selaras dengan regulasi otoritas terkait sehingga risiko kepatuhan atas perubahan aturan dapat ditekan. Hasil evaluasi 2025, ditemukan sejumlah aspek

### Risiko Likuiditas

Risiko likuiditas adalah risiko yang mungkin timbul akibat ketidakmampuan bank untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dengan menggunakan arus kasnya dan/atau aset likuidnya tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan bank. Risiko likuiditas juga berkaitan dengan risiko struktural terhadap ketergantungan pada sumber pendanaan tertentu. Pengelolaan risiko likuiditas berupaya untuk mengelola risiko likuiditas dalam perspektif jangka pendek maupun struktural.

Dalam perspektif jangka pendek, BPR Sejahtera Batam memastikan kecukupan likuiditas melalui pemantauan sejumlah indikator rasio likuiditas antara lain *cash ratio* dan *loan to deposit ratio* dan parameter rasio likuiditas lainnya. Risiko likuiditas struktural dikelola secara internal melalui struktur neraca yang

yang perlu disesuaikan dengan regulasi saat ini, namun tidak berpotensi menimbulkan kerugian material.

optimal untuk mendukung pertumbuhan dan strategi bisnis.

Berdasarkan sejumlah parameter rasio selama tahun 2025 menunjukkan bahwa aset likuid BPR Sejahtera Batam mengalami peningkatan dimana *loan to deposit ratio* menunjukkan kenaikan menjadi 89,61%.

Selain itu, BPR Sejahtera Batam masih memiliki cadangan dana sekunder yang ditempatkan dalam bentuk deposito pada bank lain. Dana tersebut dikelola dengan memperhatikan *maturity profile*.

Komitmen likuiditas BPR Sejahtera Batam menjadi fokus utama dalam mendukung pertumbuhan dan strategi bisnis bank. Dengan demikian, BPR Sejahtera Batam memiliki akses pendanaan yang memadai dan didukung oleh reputasi yang sangat baik.

### Risiko Reputasi

Risiko reputasi adalah risiko terkait dengan dampak atas persepsi negatif terhadap bank yang dapat bersumber dari kejadian yang tidak diinginkan. Risiko reputasi dapat timbul akibat publikasi negatif atas operasional bank, pelanggaran etika bisnis, keluhan nasabah, kelemahan tata kelola bank dan kejadian-kejadian yang dapat mengakibatkan turunnya citra perusahaan.

BPR Sejahtera Batam senantiasa mengelola risiko reputasi dengan terus-menerus melakukan pembaruan dan meningkatkan tata kelola, kebijakan, serta prosedur yang ada agar lebih efektif. BPR Sejahtera Batam selalu memastikan transparansi dalam menyampaikan informasi terkait produk, layanan, dan keadaan keuangan. Informasi tersebut disampaikan dengan jelas, baik melalui komunikasi





langsung, media elektronik, maupun media cetak.

Sejalan dengan pengelolaan aspek risiko lainnya, BPR Sejahtera Batam dengan terus meningkatkan kualitas SDM untuk meminimalisir risiko reputasi. Peningkatan kualitas SDM akan memberikan dampak positif terhadap kualitas kerja operasional dan kualitas pelayanan kepada nasabah.

Pengelolaan risiko reputasi juga bekerja sama dengan unit kerja khusus dalam pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah. Pengaduan nasabah diterima dan ditindaklanjuti serta

### Risiko Strategik

Risiko strategik adalah risiko yang dapat timbul akibat kelemahan dalam formulasi strategi maupun kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis. Pengelolaan risiko strategik bertujuan untuk mengatasi risiko-risiko yang muncul akibat keputusan maupun implementasi strategi yang kurang optimal.

Pengelolaan risiko strategik dilakukan melalui pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi. Direksi bertanggung jawab dalam menyusun rencana strategis bisnis dan menjamin sasaran strategi yang ditetapkan sejalan dengan visi, misi, budaya, arah bisnis dan toleransi risiko yang dapat diterima bank.

Dalam proses perencanaan strategi, Direksi dapat menunjuk satuan kerja, divisi, dan unit pendukung yang memiliki tanggung jawab untuk merumuskan, memantau, dan

dilakukan administrasi dokumentasi dengan memadai. Selama tahun 2025, bank menerima 3 (tiga) pengaduan nasabah mengenai pencairan deposito, ketentuan pelunasan kredit dan status SLIK. Status pengaduan tersebut saat ini sudah selesai di tahun 2025.

Pada tahun 2025, terdapat publikasi negatif terkait kasus *fraud* eksternal dugaan penipuan bilyet deposito. Sejauh ini, langkah-langkah telah ditempuh secara optimal guna memastikan bahwa hal tersebut tidak berdampak signifikan pada reputasi maupun citra BPR Sejahtera Batam.

melaksanakan rencana strategi serta bisnis. Penyusunan strategi ini dilakukan dengan mempertimbangkan faktor-faktor internal dan eksternal yang dapat mempengaruhi perusahaan. Sedangkan Dewan Komisaris berperan dalam mengarahkan dan memberikan persetujuan atas strategi yang dirumuskan. Dalam penerapannya, Dewan Komisaris selalu memberikan pengawasan dan saran-saran kepada Direksi.

Implementasi rencana strategi dan bisnis selalu menyesuaikan dengan perubahan internal dan eksternal. Ketahanan bisnis BPR Sejahtera Batam ditentukan salah satunya dengan kemampuan menyesuaikan kondisi lingkungan yang dapat sewaktu-waktu berubah secara drastis. Strategi utama yang paling signifikan yaitu strategi pengembangan bisnis yang sebelumnya direncanakan diubah menjadi strategi mempertahankan bisnis dan perbaikan



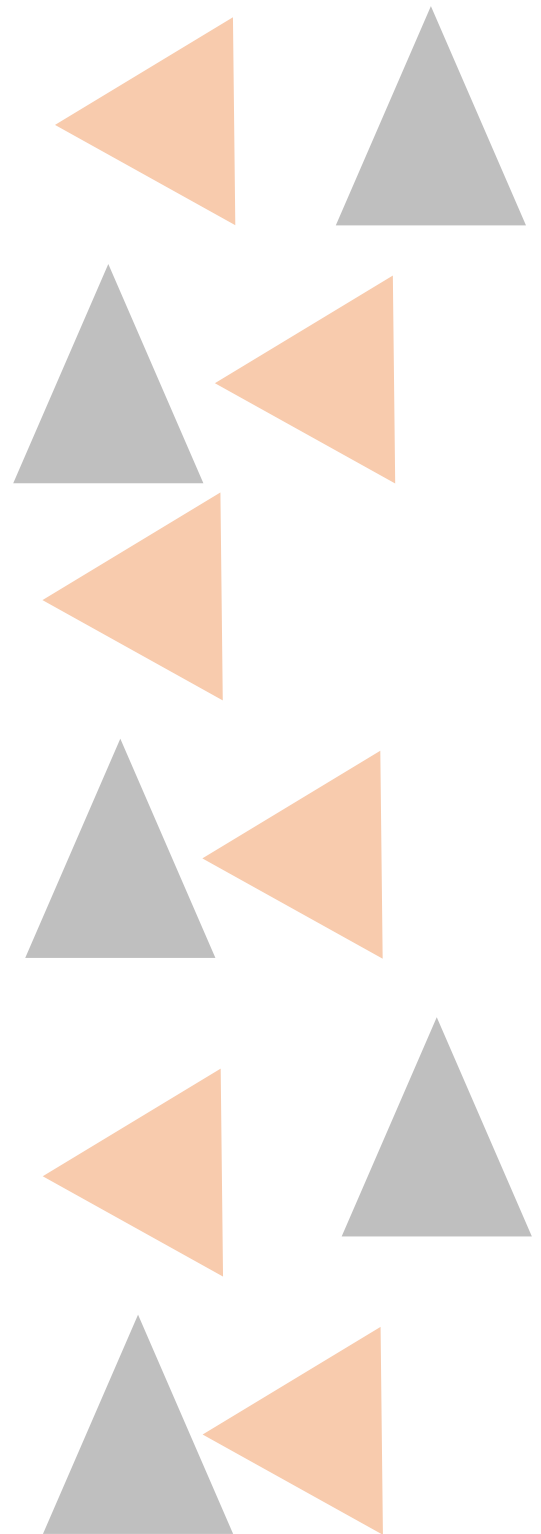


kualitas aset antara lain dengan restrukturisasi kredit dan pemantauan portofolio kredit secara ketat. Strategi lain yang dicanangkan dalam rencana bisnis yaitu strategi digital terkait pengembangan layanan *electronic banking off us* untuk perusahaan non-individu, BPR Sejahtera Batam telah memindahkan kantor pusat ke gedung baru milik sendiri dan penambahan Kantor Cabang Baru.

Strategi tersebut sejalan dengan visi BPR Sejahtera Batam dan kondisi lingkungan bisnis yang sudah mengarah ke arah digitalisasi. Dalam pengembangannya BPR Sejahtera Batam masih perlu memperhatikan tenaga SDM yang ahli dalam bidang tersebut.

Perumusan strategi tersebut didukung dengan pertimbangan keunggulan kompetitif yang senantiasa dijaga baik oleh BPR Sejahtera Batam. BPR Sejahtera Batam merupakan BPR yang besar di Kepri, memiliki layanan digital di Kepri, kinerja keuangan yang baik, permodalan yang kuat dan didukung citra perusahaan yang baik di masyarakat.

Penerapan dan pencapaian strategi di 2025 masih menjadi perhatian manajemen, dimana masih terdapat sejumlah sasaran strategi yang belum dicapai pada tahun 2025. Kelemahan-kelemahan dalam pencapaian strategi menjadi bahan evaluasi oleh manajemen untuk pencapaian yang lebih baik di masa mendatang.



## HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Pelibatan pemangku kepentingan merupakan aktivitas penting dalam kegiatan perbankan. BPR SB berinteraksi dengan pemangku kepentingan dalam menjalankan kegiatan layanan keuangan. Dengan pelibatan pemangku kepentingan yang baik, setiap pihak dapat merasakan manfaat kehadiran Bank di tengah-tengah masyarakat serta meningkatkan reputasi Bank.

Tujuan	Metode Pelibatan
<b>1. Pemegang Saham</b>	
Membangun hubungan dengan pemegang saham secara efektif dan menyediakan informasi tentang kinerja dan tata kelola Bank serta menjawab berbagai pertanyaan dan pertimbangan mereka.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. RUPS</li> <li>2. Pertemuan dengan pemegang saham</li> <li>3. Laporan Tahunan</li> </ol>
<b>2. Regulator</b>	
Mengelola dan menangani persyaratan peraturan secara tepat dan benar, serta mempersiapkan dan merespons interaksi regulator terutama aspek kepatuhan, kesehatan Bank, dan pengelolaan risiko atau masalah yang dapat berdampak terhadap kredibilitas Bank terhadap regulator.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyampaikan Rencana Bisnis Bank</li> <li>2. Menyampaikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan</li> <li>3. Menyampaikan Laporan Keuangan</li> <li>4. Menyampaikan laporan sesuai dengan peraturan yang berlaku</li> <li>5. Memenuhi undangan dari regulator</li> <li>6. Mendukung program yang dicanangkan oleh Regulator yang relevan dengan BPR.</li> </ol>
<b>3. Nasabah</b>	
Membangun kepercayaan, loyalitas, dan memungkinkan BPR SB menyediakan layanan perbankan yang dibutuhkan dan diminta serta meningkatkan pengalaman nasabah.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kantor operasional untuk pelayanan secara langsung</li> <li>2. Call center, media sosial, website dan email</li> <li>3. <i>Online Questionare</i></li> </ol>
<b>4. Karyawan</b>	
Keterlibatan dengan karyawan merupakan kunci untuk meningkatkan budaya kerja, motivasi, meningkatkan produktivitas, menekan <i>turnover</i> , membangun hubungan kerja dan relasi nasabah yang lebih baik, serta meningkatkan keuntungan dan mempertahankan komitmen terhadap organisasi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interaksi langsung dengan leader dan bagian SDM</li> <li>2. Rapat manajemen</li> <li>3. Pelatihan karyawan</li> <li>4. Sosialisasi dan <i>sharing session</i></li> <li>5. Penilaian karyawan</li> </ol>
<b>5. Masyarakat</b>	
Membantu Bank tumbuh bersamaan dengan upaya meningkatkan kesejahteraan komunitas serta membangun basis nasabah baru yang memiliki preferensi baik kepada Bank.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program literasi dan inklusi keuangan</li> <li>2. Program SB Peduli</li> <li>3. Kerjasama dan kolaborasi dengan mitra strategis</li> </ol>



## Tantangan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BPR SB berupaya mengikuti perkembangan dan penerapan keuangan berkelanjutan. Bank masih mengkaji potensi tantangan, peluang, dan prospek keuangan berkelanjutan, serta pengaruhnya terhadap para pemangku kepentingan. Sampai dengan saat ini, tantangan yang telah kami identifikasi adalah:

1. Kompetensi dan Kesadaran Karyawan

Tidak semua karyawan memiliki pemahaman mendalam mengenai konsep keuangan berkelanjutan sehingga dalam mengatasi tantangan ini diperlukan langkah seperti memberikan pelatihan yang komprehensif.

2. Kesadaran Nasabah dan Pemangku Kepentingan

Selama tahun 2025 BPR SB telah terlibat dalam literasi keuangan kepada masyarakat dengan pengetahuan keuangan yang memadai dan berkelanjutan.

3. Dukungan Regulator

Pemerintah dan Regulator memiliki peran penting dalam membangun kerangka peraturan dan hukum yang diperlukan untuk penerapan keuangan berkelanjutan. BPR SB senantiasa mematuhi seluruh hukum dan peraturan, serta mendukung Pemerintah dan Regulator dalam menetapkan peraturan lebih lanjut.

4. Debitur

Debitur Bank berperan aktif sebagai rekanan dalam mewujudkan ekonomi berkelanjutan melalui pertumbuhan bisnis yang dijalankan





--Halaman ini sengaja dikosongkan--



**KINERJA**  
**KEBERLANJUTAN**



# KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

## 1. Ikhtisar Data Keuangan

(Dalam Jutaan Rupiah)	2025	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Neraca</b>						
Total Aset	945,137	840,350	794,972	715,282	698,116	705,993
Penempatan pada Bank Lain	217,386	204,159	240,966	225,205	250,076	197,885
Kredit yang Diberikan	672,379	583,480	507,252	449,153	405,839	475,991
Dana Pihak Ketiga	750,369	705,519	662,185	593,887	584,094	593,978
Tabungan	120,728	124,997	98,182	89,369	72,376	75,844
Deposito	629,642	580,522	564,003	504,518	511,718	518,134
Simpanan dari Bank Lain	11,400	-	-	1,000	1,000	3,200
Ekuitas	132,306	121,748	114,202	105,272	99,234	97,040
<b>Laba Rugi</b>						
Pendapatan Bunga Bersih	43,168	40,206	39,273	35,040	32,308	35,453
Pendapatan Provisi dan Komisi	7,100	4,711	4,214	3,383	3,498	5,800
Pendapatan Operasional Lain	13,273	12,016	10,833	9,783	8,560	9,785
Biaya Operasional Lain	35,179	31,934	28,635	25,106	24,433	26,789
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai	5,498	5,400	4,961	5,055	4,589	3,999
Laba Operasional	22,736	19,419	20,725	18,045	15,343	20,250
Laba Sebelum Pajak	21,961	19,975	20,857	18,302	15,439	20,134
Laba Bersih	18,558	15,546	15,931	13,964	12,194	16,046
<b>Rasio Keuangan</b>						
ROA <sup>1</sup>	2.44%	2.43%	2.83%	2.62%	2.19%	2.75%
ROE <sup>2</sup>	16.40%	15.50%	17.17%	15.12%	13.75%	19.02%
KPMM <sup>3</sup>	39.43%	39.58%	39.28%	40.16%	40.20%	36.14%
LDR <sup>4</sup>	89.61%	82.70%	76.60%	66.07%	60.34%	70.03%
NPL <sup>5</sup>	0.84%	1.59%	2.55%	2.07%	1.74%	5.53%
KAP <sup>6</sup>	2.19%	2.04%	2.82%	2.68%	2.37%	5.97%
PPKA <sup>7</sup>	27.04%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
BOPO <sup>8</sup>	80.10%	80.23%	76.76%	77.66%	81.43%	79.67%
Cash Ratio <sup>9</sup>	11.31%	8.26%	8.79%	10.14%	11.90%	9.13%
<b>Indikator Lainnya</b>						
Jumlah Kantor Operasional	6	5	5	5	5	5
Mobil Kas Keliling	2	2	2	3	3	3

1. Dihitung dari Laba Tahun Berjalan dibagi dengan Rata - Rata Total Aktiva.
2. Dihitung dari Laba Tahun Berjalan Setelah Pajak dibagi dengan Rata – Rata Total Modal.
3. Dihitung dari Total Modal Bank dibagi dengan Aktiva Tertimbang Menurut Resiko (ATMR).
4. Dihitung dari Total Penyaluran Kredit yang Diberikan dibagi dengan Total Dana yang Dihimpun.
5. Dihitung dari Total Kredit yang Bermasalah dibagi dengan Total Penyaluran Kredit yang Diberikan.
6. Dihitung dari Aktiva Produktif Diklasifikasikan dibagi dengan Aktiva Produktif.
7. Dihitung dari PPKA yang Telah Dibentuk dibagi dengan PPKA yang Wajib Dibentuk.
8. Dihitung dari Beban Operasional dibagi dengan Pendapatan Operasional.
9. Dihitung dari Alat Likuid dibagi dengan Hutang Lancar.





## 2. Pembiayaan Kredit

Bank memiliki peranan penting sebagai penyedia sumber pendanaan yang dibutuhkan masyarakat untuk keperluan usaha dan konsumsi. Oleh karena itu, kinerja perbankan harus tetap terjaga dan terus ditingkatkan melalui pengumpulan dana serta penyaluran kredit dan pembiayaan dengan cara yang sehat dan berkelanjutan. Dalam hal ini, upaya BPR SB untuk terus mendorong pertumbuhan layanan dan pembiayaan kredit menjadi bagian dari kontribusi untuk mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Pada tanggal 31 Desember 2025, total pembiayaan kredit yang diberikan oleh BPR SB tercatat sebesar Rp679,48 miliar, mengalami kenaikan sebesar 15,19% dibandingkan tahun sebelumnya. Sebagian besar penyaluran kredit berasal dari sektor Bukan Lapangan Usaha - Rumah Tangga, yang berkontribusi sebesar 18,46% dari total kredit yang disalurkan.

### Portofolio Kredit yang Diberikan berdasarkan Jenis Usaha (dalam Ribuan Rupiah) – Bruto

Jenis Usaha	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Usaha Mikro	28,451,565	26,088,227	25,517,519
Usaha Kecil	142,784,862	99,236,506	82,056,146
Usaha Menengah	196,986,109	160,391,932	131,596,099
Selain UMKM	311,261,759	304,161,814	274,413,819
<b>Jumlah</b>	<b>679,484,295</b>	<b>589,878,479</b>	<b>513,583,583</b>

### Portofolio Kredit yang Diberikan berdasarkan Jenis Penggunaan (dalam Ribuan Rupiah) - Bruto

Jenis Penggunaan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
a. Kredit Modal Kerja	416,199,314	371,829,048	281,352,201
b. Kredit Investasi	31,921,389	31,624,507	37,185,746
c. Kredit Konsumsi	231,363,592	186,424,924	195,045,636
<b>Jumlah</b>	<b>679,484,295</b>	<b>589,878,479</b>	<b>513,583,583</b>

### Portofolio Kredit yang Diberikan berdasarkan Sektor Ekonomi (dalam Ribuan Rupiah) – Bruto

Sektor Ekonomi	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Bukan Lapangan Usaha - Rumah Tangga	125,412,197	90,311,893	93,002,888
Konstruksi	107,727,360	27,283,666	27,944,862
Perdagangan Besar dan Eceran	106,248,397	125,771,162	99,991,487
Sektor Ekonomi Lainnya	340,096,342	346,511,758	292,644,346
<b>Jumlah</b>	<b>679,484,295</b>	<b>589,878,479</b>	<b>513,583,583</b>

## 3. Realisasi Pendapatan

Secara keseluruhan total pendapatan BPRSB pada tahun 2025 sebesar Rp108.622.492,- ribu atau naik 9,85% dari tahun 2024. Pendapatan ini lebih tinggi 3.67% dari target yang diproyeksikan. Sumber pendapatan bank terdiri dari pendapatan operasional dan pendapatan non-operasional.

Pada tahun 2025, BPRSB membukukan pendapatan operasional sebesar Rp107.978.407,-ribu atau naik 9,85% dari tahun 2024 serta di atas nilai proyeksi. Sumber utama pendapatan operasional BPR SB yaitu pendapatan bunga yang berasal dari kredit yang disalurkan. Pendapatan bunga yang diperoleh dari kredit mengalami pertumbuhan sebesar 11,21% dari tahun sebelumnya, di mana nilai yang dicapai yakni sebesar Rp76.517.636,-ribu.





Selain pendapatan operasional, BPR SB juga memperoleh pendapatan dari kegiatan non-operasionalnya. Di mana pendapatan non-operasional pada tahun 2025 tercatat mengalami peningkatan 18% dari tahun 2024 dan mencapai Rp644.085,-ribu.

#### Pendapatan Tahun 2025

(Dalam Ribuan Rupiah)

JENIS PENDAPATAN	PROYEKSI	REALISASI	VAR	REALISASI	GROWTH
	2025	2025	%	2024	%
<b>Pendapatan Operasional</b>	<b>103,950,091</b>	<b>107,978,407</b>	<b>3.88%</b>	<b>98,338,850</b>	<b>9.80%</b>
1. Pendapatan Bunga	90,571,505	94,705,722	4.56%	86,323,072	9.71%
a. Bunga Kredit	75,784,849	76,517,636	0.97%	68,804,600	11.21%
b. Bunga Penempatan	9,481,711	12,379,597	30.56%	13,454,581	-7.99%
c. Provisi / Komisi	6,014,875	7,099,770	18.04%	4,710,787	50.71%
d. Biaya Transaksi	(709,931)	(1,291,281)	81.89%	(646,896)	99.61%
2. Pendapatan Operasional Lainnya	13,378,586	13,272,685	-0.79%	12,015,778	10.46%
<b>Pendapatan Non Operasional</b>	<b>824,200</b>	<b>644,085</b>	<b>-21.85%</b>	<b>546,482</b>	<b>18%</b>
<b>Total Pendapatan</b>	<b>104,774,291</b>	<b>108,622,492</b>	<b>3.67%</b>	<b>98,885,332</b>	<b>9.85%</b>

#### 4. Realisasi Biaya

Sejalan dengan pertumbuhan yang terjadi pada sisi pendapatan, pertumbuhan juga terjadi pada biaya-biaya yang dikeluarkan perusahaan. Pada tahun 2025, total biaya tercatat mengalami peningkatan 9,82% dari periode sebelumnya. Efisiensi dan penekanan biaya terus dilakukan BPR SB di tahun 2025. Total biaya pada tahun 2025 mencapai Rp86,661,516,-ribu atau terealisasi sebesar 3,02% di atas proyeksi.

Biaya-biaya yang dikeluarkan bank terdiri dari biaya operasional dan biaya non-operasional. Total biaya operasional yang menjadi beban perusahaan pada tahun 2025 sebesar Rp86,485,722,- ribu atau naik 9,62% dari tahun sebelumnya. Biaya operasional yang paling besar berhubungan dengan kegiatan operasional utama bank yaitu kegiatan penghimpunan dana. Biaya bunga sehubungan dengan penghimpunan dana dari masyarakat mengalami peningkatan sebesar 7,80% dari tahun sebelumnya dan lebih tinggi 4,30% dari yang diproyeksikan.

Biaya operasional terbesar kedua yaitu biaya administrasi dan umum sebesar Rp34,463,596,- ribu atau naik 10,97% dari tahun sebelumnya dan terealisasi lebih kecil 0,84% dari yang diproyeksikan. Adapun rincian berbagai biaya lainnya tergambar pada tabel di bawah ini.



**Biaya Tahun 2025***(Dalam Ribuan Rupiah)*

JENIS BIAYA	PROYEKSI	REALISASI	VAR	REALISASI	GROWTH
	2025	2025	%	2024	%
<b>Biaya Operasional</b>	<b>84,099,275</b>	<b>86,485,722</b>	<b>2.84%</b>	<b>78,893,476</b>	<b>9.62%</b>
1. Beban Bunga	43,178,915	44,438,050	2.92%	41,406,064	7.32%
a. Bunga Kontraktual	40,917,105	42,674,734	4.30%	39,587,875	7.80%
b. Biaya Transaksi	2,261,810	1,763,316	-22.04%	1,818,189	-3.02%
2. Beban Kerugian Reksrukturisasi Kredit	-	55,847	N/A	106,655	-48%
3. Beban Cadangan Kerugian Penurunan Nilai	5,301,919	5,498,123	3.70%	5,399,997	1.82%
4. Beban Pemasaran	104,750	82,171	-21.56%	52,951	55.18%
5. Beban Penelitian & Pengembangan	-	-	N/A	-	-
6. Beban Administrasi dan Umum	34,754,353	34,463,596	-0.84%	31,056,480	10.97%
7. Beban Operasional Lainnya	759,339	1,947,935	156.53%	871,330	123.56%
<b>Biaya Non Operasional</b>	<b>18,000</b>	<b>175,794</b>	<b>876.64%</b>	<b>16,401</b>	<b>971.85%</b>
<b>Total Biaya</b>	<b>84,117,275</b>	<b>86,661,516</b>	<b>3.02%</b>	<b>78,909,877</b>	<b>9.82%</b>

**5. Realisasi Laba Rugi**

Berdasarkan laporan realisasi pendapatan dan biaya pada tahun 2025, BPR SB telah membukukan laba bersih setelah pajak sebesar Rp18,558,362,- ribu. Laba bersih BPR SB di tahun 2025 naik 19,38% dari tahun sebelumnya, di mana realisasi tersebut di atas target yang diproyeksikan. Adapun rincian laba rugi BPR SB tergambar pada tabel di bawah ini.

**Laba Rugi Tahun 2025***(Dalam Ribuan Rupiah)*

PENDAPATAN DAN BIAYA	PROYEKSI	REALISASI	VAR	REALISASI	GROWTH
	2025	2025	%	2024	%
A. Pendapatan	104,774,291	108,622,492	3.67%	98,885,332	9.85%
B. Biaya-Biaya	84,117,275	86,661,516	3.02%	78,909,877	9.82%
<b>Laba Rugi (Sebelum Taksiran Pajak)</b>	<b>20,657,016</b>	<b>21,960,976</b>	<b>6.31%</b>	<b>19,975,455</b>	<b>9.94%</b>
Taksiran Pajak Penghasilan	4,720,543	3,402,614	-27.92%	4,429,692	-23.19%
<b>Laba Rugi (Setelah Taksiran Pajak)</b>	<b>15,936,472</b>	<b>18,558,362</b>	<b>16.45%</b>	<b>15,545,763</b>	<b>19.38%</b>





## KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

### 1. Produk dan Layanan

BPS SB memastikan bahwa produk dan layanan perbankan yang ditawarkan kepada masyarakat telah melalui prosedur yang sesuai dengan kebijakan dan standar internal, serta memenuhi persyaratan regulator sesuai dengan peraturan yang berlaku. BPR SB melakukan sosialisasi dan edukasi secara transparan mengenai produk dan layanan, termasuk melalui materi promosi dan situs web bank. Selain itu, BPR SB memberikan penjelasan yang jelas mengenai produk dan layanan kepada setiap calon nasabah sebelum mereka menerima produk atau layanan tersebut. Pemahaman yang baik mengenai produk dan layanan perbankan dapat meminimalisir risiko kesalahan dalam pemasaran produk kepada nasabah.

### 2. Ketenagakerjaan

- a. BPR SB mendukung pemenuhan Hak Asasi Manusia dalam praktik ketenagakerjaan sehingga tidak adanya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak. BPR SB senantiasa selalu menjaga hubungan industrial yang baik dan saling menguntungkan dengan seluruh karyawan, salah satunya dengan Peraturan Perusahaan yang direviu secara berkala setiap dua tahun.
- b. Kesehatan dan kesejahteraan karyawan sangat penting bagi kami. BPR SB menyediakan lingkungan kerja yang layak dan aman bagi karyawan, nasabah, pengunjung, dan pemangku kepentingan lainnya di semua lingkungan Bank.
- c. BPR SB menyediakan fasilitas kesehatan bagi seluruh karyawan berupa program BPJS Kesehatan, serta Asuransi Kesehatan. Manfaat ini dapat diakses di rumah sakit, klinik, dan fasilitas kesehatan lainnya.
- d. Semua pekerja tetap (100%) mendapat kompensasi di atas Upah Minimum Provinsi (UMP) dan Upah Minimum Kota (UMK).
- e. BPR SB secara konsisten menyelenggarakan program pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan agar mereka dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasannya.

#### Pelatihan Karyawan (2023 – 2025)

Deskripsi	Satuan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Jumlah Kegiatan Pelatihan	Kegiatan	98	112	138
Nilai Investasi	Ribuan Rupiah	813,201	731,446	866,318

## Kegiatan Pelatihan Karyawan BPR Sejahtera Batam







### 3. Masyarakat

#### a. Tanggung Jawab Sosial Lingkungan

Setiap tahunnya dalam rangka memperingati ulang tahun BPR SB, maka diselenggarakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan yang diberi nama “SB Peduli”. Kegiatan ini diwujudkan dalam bentuk pemberian bantuan sosial kepada masyarakat dan penghijauan lingkungan di Kota Batam. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan sosial tersebut, BPR SB membuka Posko SB Peduli yang memungkinkan nasabah dan masyarakat untuk turut berpartisipasi dalam memberikan sumbangan pada berbagai kegiatan kepedulian. Beberapa bentuk kegiatan sosial yang dilaksanakan antara lain:

<b>Tahun 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ BPR SB menyediakan dana sebesar Rp20.000.000 untuk kegiatan CSR.</li><li>▪ Kunjungan dan santunan ke Panti Jompo Budi Sosial, Panti Asuhan Al Aqsa, Panti Asuhan Sinar Batam, Panti Asuhan Filadelfia Gracia, Panti Asuhan Agape, Yayasan Komunitas Anak Terang, Panti Asuhan Aini Batam, Yayasan Miftahul Jannah, dan Yayasan Muhammad Al Fateh. Santunan didistribusikan dalam bentuk sembako maupun bantuan dana tunai.</li></ul>
<b>Tahun 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ BPR SB menyediakan dana sebesar Rp20.000.000 untuk kegiatan CSR.</li><li>▪ Kunjungan dan santunan ke Panti Jompo Budi Sosial, Panti Asuhan Sinar Batam, Panti Asuhan Daarul Ishlah, Panti Asuhan Aini Batam, Panti Asuhan Miftahul Jannah, Panti Asuhan Al Fateh, Panti Asuhan Yayasan Komunitas Anak Terang, Panti Asuhan Agape, Panti Asuhan Al Muta'allim, dan Panti Asuhan Filadelfia Gracia. Santunan didistribusikan dalam bentuk sembako maupun bantuan dana tunai.</li></ul>
<b>Tahun 2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ BPR SB menyediakan dana sebesar Rp20.000.000 untuk kegiatan CSR.</li><li>▪ Kunjungan dan santunan ke Panti Jompo Budi Sosial, Panti Asuhan Filadelfia Gracia, Panti Asuhan Aini Batam, Panti Asuhan Miftahul Jannah, Panti Asuhan Agape, Panti Asuhan Al Fateh, Panti Asuhan Yayasan Komunitas Anak Terang, Panti Asuhan Daarul Ishlah, Panti Asuhan al Muta'allim, Panti Asuhan Al Aqsho, Panti Asuhan Samaria Fao, Panti Asuhan Asia Sehati, Panti Asuhan Elshaddai Abigail, Panti Asuhan Nur Riskullah, Panti Asuhan Darussalam, Panti Asuhan Anak Cemerlang, Panti Asuhan Kasih Ikhlas, Panti Asuhan Ar Risalah, Panti Asuhan Nujumul Huda, dan Panti Asuhan Istana Anak Yatim. Santunan didistribusikan dalam bentuk sembako maupun bantuan dana tunai.</li></ul>



## SB PEDULI



### b. Literasi dan Inklusi

BPR SB konsisten melakukan literasi dan inklusi keuangan setiap tahunnya. Literasi keuangan diberikan kepada pelajar dan masyarakat umum di Kota Batam. Program Literasi Keuangan bertujuan menumbuhkan pemahaman dalam memilih strategi dan keputusan keuangan yang tepat.

#### Jumlah Kegiatan Literasi dan Inklusi

Deskripsi	Satuan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Literasi	Kegiatan	6	7	10
Inklusi	Kegiatan	6	3	2

### c. Pengaduan Nasabah

Layanan kepada nasabah sangat krusial bagi keberlanjutan pertumbuhan BPR SB. Bank berusaha memberikan layanan terbaik dengan tepat waktu dan secara profesional, serta mengelola mekanisme pengaduan masyarakat di seluruh kantor operasional untuk menerima masukan, saran, dan keluhan secara profesional. Pengaduan nasabah dapat diterima melalui berbagai saluran seperti tatap muka, telepon, faksimili, email, atau surat, dengan pengecualian pengaduan



yang disampaikan melalui media massa. BPR SB telah membentuk unit khusus yang menangani pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah. Mekanisme pengaduan masyarakat yang tersedia antara lain:



BPR SB menerima 3 (Tiga) berkas pengaduan nasabah selama tahun 2025. Berkas pengaduan telah ditangani dan diselesaikan pada tahun tersebut.

### Publikasi Penanganan Pengaduan BPR Sejahtera Batam

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
<b>Periode 01 Januari s.d 31 Desember 2023</b>								
1.	Kredit	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>1</b>
<b>Periode 01 Januari s.d 31 Desember 2024</b>								
1.	Kredit	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	4
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>4</b>
<b>Periode 01 Januari s.d 31 Desember 2025</b>								
1.	Kredit	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	2
2.	Deposito	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>3</b>





## KINERJA LINGKUNGAN HIDUP BERKELANJUTAN

BPR SB berkomitmen untuk menerapkan praktik yang mendukung keberlanjutan lingkungan, dimulai dengan pemilihan bahan yang aman dan ramah lingkungan. Beberapa langkah yang telah diambil antara lain menggunakan material gypsum untuk partisi ruangan kantor serta memberikan tas kanvas kepada nasabah sebagai pengganti kantong plastik yang dapat digunakan kembali. Selain penggunaan material yang lebih ramah lingkungan, kami juga fokus pada efisiensi energi dan pengurangan limbah.

### 1. Efisiensi Energi

BPR SB menggunakan air bersih dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), listrik dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), serta Bahan Bakar Minyak (BBM) jenis Pertalite dan Solar untuk kendaraan dinas dan genset. Penggunaan air, listrik, dan BBM memiliki peran penting bagi bank dalam menjalankan aktivitas operasional dan layanan. BPR SB juga menyadari pentingnya air, listrik, dan BBM bagi ekosistem alam dan sosial, serta ancaman kelangkaan air bersih dan energi fosil bagi masyarakat Indonesia dan seluruh dunia. BPR SB terus berupaya menerapkan efisiensi energi dalam kegiatan operasionalnya. Energi dan emisi memiliki hubungan yang erat sehingga penggunaan energi, baik listrik maupun BBM, berpengaruh langsung terhadap lingkungan.

Penggunaan air dalam kegiatan perbankan secara umum relatif sedikit, namun BPR SB tetap berkomitmen untuk menggunakan air dengan bijak. Beberapa langkah efisiensi energi dilakukan dengan cara mematikan AC dan lampu saat jam layanan selesai, mengganti AC lama yang tidak berfungsi dengan AC inverter di beberapa kantor, serta memasang lampu LED hemat energi untuk menggantikan lampu lama yang kurang efisien. Efisiensi bahan bakar dilakukan dengan cara melakukan perawatan berkala kendaraan dinas agar mesin tetap optimal dan tidak boros, mengatur rute perjalanan dinas agar lebih efisien untuk mengurangi jarak tempuh, mematikan mesin kendaraan saat berhenti atau menunggu dalam waktu lama, serta melakukan peremajaan kendaraan operasional lama dengan kendaraan yang lebih hemat bahan bakar.

#### Penggunaan Air

Deskripsi	Satuan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Penggunaan Air PDAM	M <sup>3</sup>	1,772	1,672	1,359
Jumlah karyawan	Orang	129	116	117
Intensitas penggunaan air / karyawan	M <sup>3</sup>	13.74	14.41	11.62

#### Penggunaan Listrik

Deskripsi	Satuan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Penggunaan Listrik PLN	KWh	136,345	179,540	160,512
Jumlah karyawan	Orang	129	116	117
Intensitas penggunaan listrik / karyawan	KWh	1,057	1,548	1,372





### Penggunaan Bahan Bakar Minyak

Deskripsi	Satuan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Penggunaan Bahan Bakar	Liter	40,237	37,347	36,869

Berdasarkan tabel di atas, jumlah penggunaan air BPR SB pada tahun 2025 mengalami peningkatan 5,98% yaitu dari 1.672m<sup>3</sup> pada tahun 2024 menjadi 1.772m<sup>3</sup> pada tahun 2025 dengan intensitas penggunaan air sebanyak 13,74m<sup>3</sup> per karyawan. Untuk penggunaan listrik pada tahun 2025 mengalami penurunan -24,06% yaitu dari 179.540 KWh pada tahun 2024 menjadi 136.345 KWh pada tahun 2025 dengan intensitas penggunaan listrik sebesar 1.057 KWh per karyawan. Penggunaan bahan bakar minyak pada tahun 2025 mencapai 40.237 liter dan mengalami kenaikan sebesar 7,74% dibandingkan tahun sebelumnya. BPR SB senantiasa menghimbau karyawan untuk menjaga efisiensi penggunaan fasilitas-fasilitas tersebut.

## 2. Mengurangi Limbah

BPR SB selalu berusaha mengoptimalkan penggunaan kertas dalam setiap kegiatan bisnis yang dilakukan. Pengurangan limbah kertas bertujuan untuk menjaga kelestarian lingkungan dan mengurangi sampah. BPR SB mengelola kertas dan limbah yang tidak bisa didaur ulang untuk digunakan kembali sesuai dengan peraturan yang berlaku, serta melakukan upaya seperti mencetak di kedua sisi kertas, memperkecil margin dokumen, mendorong pengurangan penggunaan kertas (*paperless*), dan mengembangkan layanan berbasis digital.

### Penggunaan Kertas (2023 – 2025)

Deskripsi	Satuan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
Penggunaan Kertas HVS	Rim	1,055	959	945

Seiring dengan perkembangan aktivitas bisnis perbankan maka akan berpengaruh terhadap penggunaan kertas yang meningkat. Kertas diperlukan untuk mendukung operasional, seperti dalam pembuatan dokumen administrasi, transaksi, dan laporan. Hal ini tercermin dalam peningkatan portofolio aset dan kredit pada tahun 2025, yang juga diikuti dengan kenaikan penggunaan kertas pada tahun tersebut. Pada 2025, kertas yang digunakan mencapai 1,055 rim dan merupakan angka yang lebih tinggi dibandingkan tahun sebelumnya.

Kondisi ini menjadi salah satu alasan penting yang mendorong pengembangan layanan bank berbasis digital, agar bukti transaksi dan administrasi dapat disimpan dalam format digital. Pengembangan software penyimpanan data nasabah secara digital telah mulai dilaksanakan pada tahun ini, dan kedepannya akan dilakukan pengembangan digital lainnya.





## Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan

Laporan Keberlanjutan ini merupakan tanggung jawab Manajemen PT. Bank Perekonomian Rakyat Sejahtera Batam dan telah disetujui oleh Dewan Komisaris dan Direksi dengan membubuhkan tanda tangan masing-masing di bawah ini.

### Dewan Komisaris

**Lie Kung Alias Elina**  
Komisaris Utama

**Erni**  
Komisaris Independen

**Fany Octavia**  
Komisaris Independen

### Direksi

**Lie Lie**  
Direktur Utama

**Sylvia Damayanti**  
Direktur Kepatuhan



# **BPR SB**

**PT BPR SEJAHTERA BATAM**

## **KANTOR PUSAT**

Komplek Nagoya Thamrin City  
Gedung 1 - Nagoya - Batam  
Telp : 0778 - 455380  
[www.bprsb-online.com](http://www.bprsb-online.com)

## **KANTOR CABANG**

Komplek Pertokoan Aviari Pratama Blok A4 No. 8, Batu Aji - Batam  
Komplek Citra Mas Blok A No. 4, Penuin - Batam  
Komplek Pertokoan Botania Garden Blok A1 No. 2, Batam Centre - Batam  
Komplek Pertokoan Mitra Raya Blok A No. 1, Batam Centre - Batam  
Komplek Tanjung Pantun Blok A No. 13 - 14 Sei Jodoh - Batam



BPR Sejahtera Batam



[bpr\\_sejahterabatam](https://www.instagram.com/bpr_sejahterabatam)



BPR Sejahtera Batam



[halo@bprsb-online.com](mailto:halo@bprsb-online.com)



[www.bprsb-online.com](http://www.bprsb-online.com)